



# Departamento de Servicios Humanos de Denver

## Servicios para Familias y Adultos

**DENVER**  
THE MILE HIGH CITY

**HUMAN SERVICES**

Por favor, tome unos pocos minutos para completar esta encuesta para hacernos saber como nos estamos desempeñando. Sus opiniones nos dan muy importante información que nos ayuda en nuestra misión de ofrecerle un servicio excelente al consumidor.

Haga un círculo alrededor de la mejor descripción de su experiencia con el Departamento de Servicios Humanos de Denver (Denver Department of Human Services o DDHS).

### ¿Qué local visitó usted?

1200 Federal Blvd. | Oficina Castro  2855 Tremont Pl. | Oficina East   
 4685 Peoria St. | Oficina Montbello  990 Bannock St. | Oficina Denver Health

Otro: \_\_\_\_\_

### ¿Qué servicio o servicios solicitó, cuáles recibió y en cuales se le notificó que no calificaba?

	Solicitó	Recibió	No calificó		Solicitó	Recibió	No calificó
Medicaid de adulto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Estampillas de alimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Protección de adulto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Asistencia general/sin hogar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aid Needy to the Blind & Disabled (AND)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Abuelos y parentesco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asistencia para entierro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Asistencia con desalojo/vivienda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programa de Cuidado de Niños (CCAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Long Term Care (LTC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asistencia de emergencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Programa de Asistencia de Energía (LEAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de empleo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Pensión por edad avanzada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medicaid de familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Temporary Assistance to Needy Families (TANF)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Área de recepción** – Típicamente el área de recepción es el primer punto de entrada. Los recepcionistas responden las preguntas generales sobre el servicio. Los clientes pueden sacar número para ser atendidos por un recepcionista.

### La última vez que visitó la recepción de DDHS:

	De acuerdo	En desacuerdo
1. La recepción estaba limpia y ordenada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Los carteles de la recepción eran útiles y te orientaban en el edificio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. El representante de personal de la recepción fue cortés, amable y lo ayudó.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El representante de personal de la recepción tenía conocimiento de los servicios de DDHS.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. El representante de personal de la recepción lo guió hacia el área y el personal adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Técnicos** – Un técnico es típicamente la persona que determina si usted califica para cierto servicio y/o mantiene su caso.

### La última vez que usted se reunió con un técnico:

	De acuerdo	En desacuerdo
6. Se le hizo una cita antes de la junta con el técnico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Antes de ver al técnico la espera fue de menos de 15 minutos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. El técnico le devolvió la llamada telefónica en menos de dos días.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. El técnico que lo atendió fue cortés, amable y lo ayudó.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Solicitud

	De acuerdo	En desacuerdo
10. La solicitud fue fácil de entender.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. La solicitud fue fácil de completar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Entrega de información

	De acuerdo	En desacuerdo	No corresponde
12. Si usted utilizó el buzón de entrega, lo pudo localizar fácilmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Había un representante disponible para tomar la información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Al entregar información a un representante, se le dio un recibo sellado con la fecha y la hora.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Experiencia general con la agencia

	Excelente	Satisfactorio	Inadecuado
15. Por favor, díganos como fue la calidad de servicio que recibió.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Gracias por tomar el tiempo para darnos su opinión.**

**Las encuestas completas se pueden entregar a un representante en la recepción o a un técnico, dejar en un buzón de DDHS o enviar por correo a:**

**Denver Department of Human Services, Attn: FAD Deputy Division Director, 1200 Federal Blvd., Denver, CO 80204**