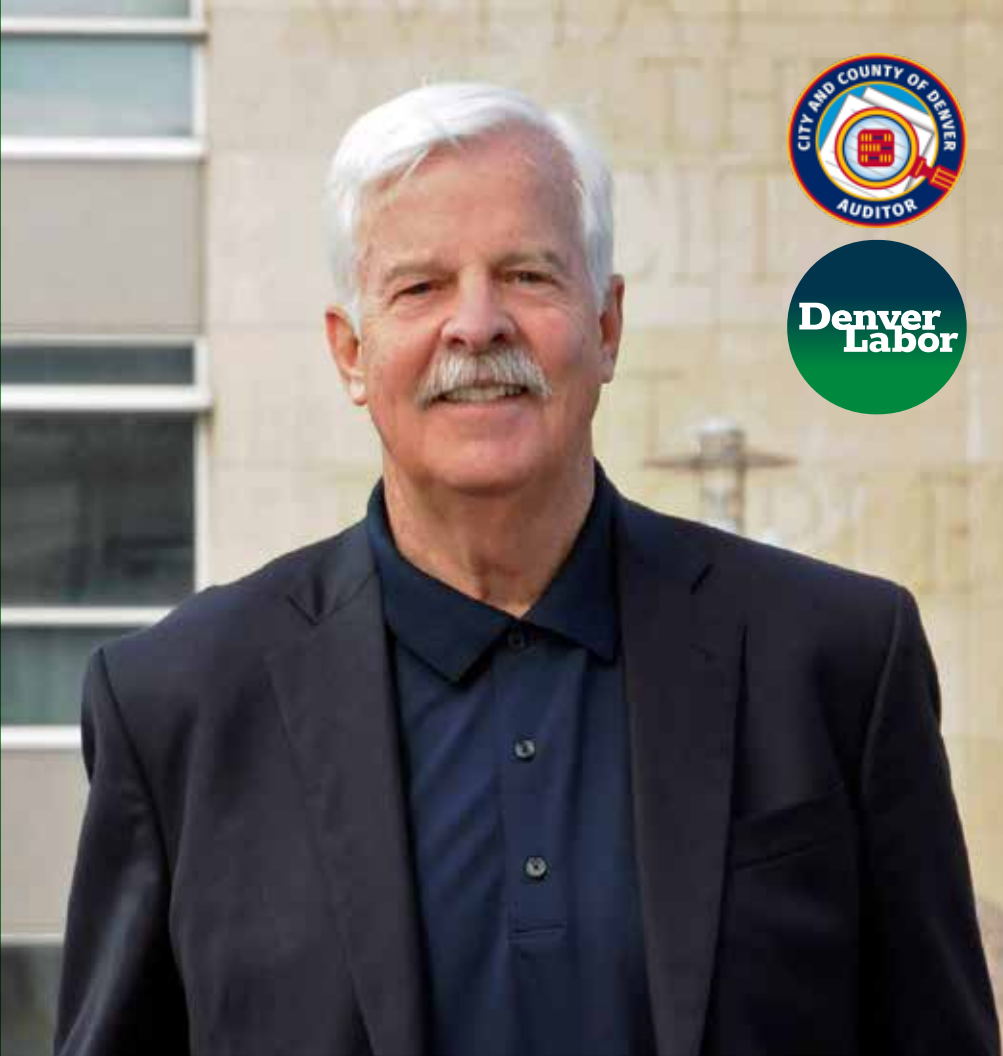


*Oficina del Auditor
de Denver*

TARJETA DE ACCIÓN PARA EL 2022



RESUMEN DEL AÑO

Su voz cuenta, y la escuchamos alto y claro mientras trabajamos para que nuestras prioridades estén en sintonía con las de la comunidad.

En 2021, tomamos medidas para que el gobierno de la ciudad rinda cuentas y también promovimos el uso eficiente de los recursos públicos limitados para respaldar la recuperación de la pandemia en Denver. Los líderes de la ciudad tratan de apoyar de forma equitativa la recuperación para los residentes, los negocios y todas aquellas personas que se preocupan por Denver. Nuestro trabajo de auditoría puede ayudarlos a lograr la eficiencia, la efectividad, así como la rendición de cuentas y la transparencia.

En el 2021, nuestro equipo de cumplimiento salarial de Denver Labor trabajó con empleadores y trabajadores para recuperar con éxito cientos de miles de dólares en impagos. También forjamos lazos fuertes con grupos comunitarios, organizaciones comerciales y consulados para educar a los residentes sobre los derechos salariales y los requisitos para el cumplimiento de las ordenanzas, tanto en inglés como en español. Lea algunas de nuestras historias de éxito a continuación.

Nuestra función como agencia independiente es la de servir como herramienta para el buen gobierno en la ciudad. Sus comentarios nos importan, tanto a nosotros como a los líderes de la ciudad. Cuando usted apoya nuestro trabajo y promueve los asuntos que cubrimos, ayuda a garantizar que los líderes de Denver tomen medidas significativas.

Nuestra Tarjeta de Acción para el 2022 presenta las medidas que usted puede tomar para respaldar nuestro trabajo y su comunidad. Le mostraremos algunas de las auditorías claves que hemos completado recientemente, las actualizaciones sobre los programas para la educación y la aplicación de salarios, así como algunos planes de máxima prioridad para el 2022.

MUESTRA DE LAS AUDITORÍAS REALIZADAS EN 2021

Plan del Legado de Parques OCTUBRE DE 2021

Esta auditoría examinó cómo Denver usa el aumento del impuesto sobre las ventas y el uso del 0.25% que aprobaron los votantes para apoyar el mantenimiento de los parques y la compra de nuevas áreas verdes, entre otras cosas. Descubrimos que, si bien el departamento decidió expandir el sistema de parques en varias ocasiones (creando así la necesidad de contratar más personal y aumentar el trabajo de mantenimiento), los parques preexistentes no cumplen con los estándares establecidos de mantenimiento, seguridad y limpieza.

Método de Ejecución de Proyectos “Gerente de Construcción/Contratista General” SEPTIEMBRE DE 2021

Denver no administró eficazmente un proyecto de construcción reciente, lo que generó un alto riesgo a que la ciudad pagara de más y una posible falta de competencia justa en la subcontratación. Descubrimos que la ciudad dependía demasiado de su contratista para el proyecto de construcción de la Estación de Bomberos de Northfield. Como consecuencia, la ciudad podría pagar de más por el proyecto.

Sistema de Autobuses en el Estacionamiento del Aeropuerto AGOSTO DE 2021

El aeropuerto de Denver no hace lo suficiente para garantizar que los autobuses que circulan desde los estacionamientos hasta las terminales lleguen a tiempo y que la compañía que los administra no cobre de más. Descubrimos que los autobuses llegaban tarde, que ni el aeropuerto ni el proveedor monitoreaban suficientemente las quejas de los clientes y que el proceso para adjudicar el contrato de autobuses para el estacionamiento no era lo suficientemente competitivo.

Fondo de Ayuda en Respuesta al Coronavirus JULIO DE 2021

La Ciudad de Denver hizo un buen trabajo al administrar el proceso para gastar una parte de los fondos de ayuda en respuesta a la pandemia del COVID-19 que recibió del gobierno federal en 2020 a través de Fondo de Ayuda en Respuesta al Coronavirus, creado como parte de la Ley CARES. La ayuda federal se utilizó para la asistencia alimentaria, los esfuerzos de salud pública, el apoyo económico y el apoyo individual. La ciudad podría hacer más para monitorear el interés de los fondos recibidos y ofrecer una mejor orientación a las agencias para que hagan un seguimiento de los gastos.

Análisis de la Fijación de Remuneración FEBRERO DE 2021

Denver no puede realizar un seguimiento sistemático de los datos de los empleados para garantizar que no haya sesgo salarial de género, raza o etnia. Teníamos la intención de analizar la equidad en los salarios de miles de empleados de Denver, pero descubrimos que la ciudad no monitorea la información y los funcionarios de la ciudad no pueden realizar controles frecuentes y rigurosos sobre el sesgo y la inequidad.

Denver Art Museum ENERO DE 2021

El acuerdo que mantiene Denver Art Museum con la ciudad no es claro y detalla qué entidad es propietaria de qué y cuál es responsable de cubrir los grandes costos. La capacidad del equipo de auditoría para evaluar el grado en que la ciudad está plenamente informada sobre sus activos en el museo fue limitada porque los funcionarios del museo se negaron a proporcionar una copia digital completa de la base de datos para la gestión de la colección del museo.

➔ **TOMA DE ACCIÓN:** *Algunas agencias de la ciudad dan una mayor prioridad a nuestras recomendaciones que otras. Cuando las agencias están de acuerdo con nuestras recomendaciones, esperamos que se produzcan cambios, que al final constituyen el verdadero éxito del trabajo de auditoría. Si la ciudad no actúa o actúa a medias, entonces no hace más que perjudicar al público. Comuníquese a sus líderes de la ciudad cuáles son los temas de mayor importancia para usted y díganos que usted desea ver las mejoras que recomendamos en nuestras auditorías.*

PRÓXIMAS AUDITORÍAS

Campamentos para Personas sin Hogar

Esta auditoría evaluará cómo Denver supervisa la respuesta a los campamentos para las personas sin hogar. La auditoría puede incluir los costos del programa los procesos y los costos de la limpieza de los campamentos, así como el impacto generado en la comunidad.

Vivienda Asequible

Esta auditoría analizará cómo el departamento usa sus fondos. También puede evaluar la eficiencia y la eficacia del departamento al crear y administrar los proyectos de vivienda asequible.

Diversidad, Equidad e Inclusión

Esta auditoría revisará el enfoque de la ciudad para garantizar que la diversidad, la equidad y la inclusión se incluyan en los programas, en las directivas y en las relaciones comunitarias con los residentes de Denver.

Financiamiento de Campañas

Esta auditoría revisará la administración y los controles internos asociados con los procesos y los procedimientos de la ciudad respecto al financiamiento de las campañas.

Permisos Residenciales

Esta auditoría puede evaluar la eficiencia y la eficacia del proceso de obtención de permisos para las viviendas residenciales.

Auditorías de Construcción

Estas auditorías se centrarán en los diferentes riesgos y prácticas de diversos proyectos de construcción. La selección puede incluir proyectos en el aeropuerto, proyectos de construcción de capital o proyectos financiados con bonos de la ciudad. Las auditorías pueden incorporar una revisión de las normas y de las regulaciones en torno a la construcción, los controles internos y las prácticas de administración de proyectos.

➔ **TOMA DE ACCIÓN:** *Comparta sus experiencias con nosotros.*

En el Plan de Auditorías 2022, ajustamos nuestra agenda para que coincidiera con las prioridades de la comunidad, incluyendo la incorporación de una auditoría de los campamentos. Cuando escuchamos a más y más personas expresando las mismas preocupaciones, sabemos que debemos analizar esos asuntos más de cerca. Envíe sus comentarios de auditoría por correo electrónico a auditor@denvergov.org.



SERVIMOS CON ORGULLO A LA COMUNIDAD

Seguimos los más altos estándares para alcanzar los objetivos anuales de nuestro Plan de Auditoría con énfasis en la equidad, la eficiencia y la eficacia.

En 2021, la Asociación de Auditores de Gobiernos Locales reconoció a nuestro equipo con un Premio “Ejemplar” Knighton por la auditoría del Programa de Reparación de Aceras del Vecindario de 2020, una auditoría que todavía impacta a nuestra comunidad. Premios como este son importantes porque muestran al público que puede confiar en el trabajo que realizamos en su nombre y que este trabajo es de la más alta calidad.

DENVER LABOR



EL SALARIO MÍNIMO

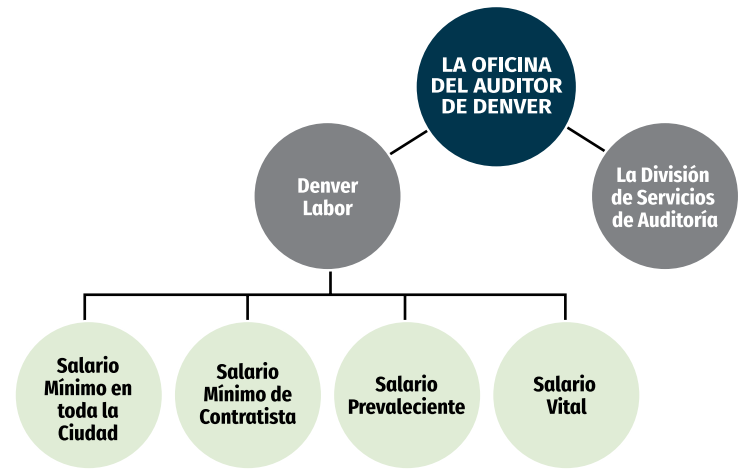
Nuestra oficina trabajó con empleadores y empleados en 2021 para aumentar la tasa de cumplimiento salarial y el conocimiento que la comunidad tiene sobre el salario mínimo de Denver. El Consejo de la Ciudad aprobó la ordenanza de salario mínimo en 2019 y la primera tarifa de salario mínimo en toda la ciudad entró en vigor a principios de 2020. En 2021, el salario mínimo fue de \$14.77 por hora con pocas excepciones. En 2022, el salario mínimo en toda la ciudad aumentará nuevamente a \$15.87 por hora.

El objetivo de Denver Labor es proteger a los empleadores y empleados de Denver y garantizar que todos reciban su paga de acuerdo con la ley. Nuestro equipo de analistas investiga el 100% de las quejas salariales. En los primeros dos años de aplicación del salario mínimo de Denver, utilizamos un sistema basado en quejas para recuperar los salarios no pagados y monitorear los datos sobre las necesidades de la comunidad y el cumplimiento salarial por parte de diferentes industrias. Esto nos ayudó a poner en marcha un método proactivo de aplicación salarial basado en datos para el 2022.

En uno de los casos que investigamos este año, trabajamos con un restaurante local después de que un empleado nos dijera que el negocio pagaba menos de lo que dicta la ley. Nuestra investigación descubrió que el empleador no había pagado el salario mínimo en toda la ciudad en 2020 y 2021. El restaurante reaccionó rápidamente y devolvió casi \$18,000 a 20 empleados. A través de técnicas colaborativas para la investigación y la resolución de casos, promovemos resultados positivos en nombre de todos los miembros de nuestra comunidad.

Nuestra oficina también trabajó para hacer cumplir el salario mínimo de contratista de Denver, que aumentó a \$15 por hora en julio. Este salario cubre a los trabajadores en proyectos de la ciudad que anteriormente no estaban cubiertos por el salario prevaleciente.

➔ **TOMA DE ACCIÓN:** Todos los trabajadores de Denver merecen ganar al menos el salario mínimo. Mientras explora las ordenanzas salariales de la ciudad, visite nuestro sitio web para acceder a varios recursos útiles para trabajadores y empresas. Entre las herramientas disponibles se incluyen un buscador regional de direcciones para comprobar si debe aplicar el salario mínimo de Denver en su lugar de trabajo, un formulario de registro de propinas para la industria de alimentos y bebidas y una calculadora de salario mínimo. Visite denvergov.org/minimumwage para obtener más información.



EL SALARIO PREVALECIENTE

Los contratistas y subcontratistas que mantengan una relación con las operaciones de cualquier edificio público o que realicen trabajos públicos en nombre de la Ciudad y el Condado de Denver deben pagar a sus trabajadores el salario prevaleciente. Denver Labor analiza e investiga más que nunca los detalles de las nóminas y facturas para garantizar que miles de trabajadores en toda la ciudad reciban el dinero que se les debe.

Nuestro equipo de salario prevaleciente trabaja con empleadores y empleados a través de acciones de divulgación, educación e investigación. Nuestro equipo ayuda a los negocios a que sigan avanzando y a que los fondos de la ciudad se distribuyan entre los contratistas y trabajadores de la manera más rápida y eficiente posible.

Denver Labor ofrece seminarios y cursos de formación a los empleadores y a los grupos comunitarios que lo soliciten. Podemos impartir las formaciones y realizar eventos en inglés y español, tanto de manera virtual como presencial. Los líderes de la ciudad apoyan la recuperación económica de Denver con el arranque de proyectos en toda la comunidad. En este mercado laboral, que es cada vez más competitivo, tanto los empleadores como los empleados ganan cuando las empresas ofrecen buenos salarios que se ajusten, como mínimo, a la ley. Cuando los empleadores pagan a sus trabajadores el salario de forma íntegra, garantizan que los clientes tengan una experiencia positiva, que el trabajo sea de alta calidad y que haya estabilidad en la dotación de personal.

Nuestro objetivo es fomentar la cooperación entre todas las partes y que la educación sea nuestro instrumento principal para el éxito de la comunidad.

➔ **TOMA DE ACCIÓN:** Podríamos tener un cheque para usted esperándole en nuestra oficina si usted o alguien que usted conozca ha recibido una paga por debajo de lo que establece la ley. Revise nuestra página web “¿Le deben dinero? para comprobar si usted o el nombre de algún amigo o familiar suyo aparecen en la lista. Y si usted piensa que le pagan mal y nosotros todavía no hemos iniciado una investigación, envíenos una queja a través del formulario en línea en inglés o español o mándenos un correo electrónico a wagecomplaints@denvergov.org.

Salarios no pagados en Denver y recuperados por las divisiones de trabajo de la Oficina del Auditor





SOY EL AUDITOR DE DENVER TIMOTHY M. O'BRIEN, CONTADOR PÚBLICO CERTIFICADO.

En la actualidad, cumpla mi segundo mandato como su Auditor independiente. Mi oficina actúa como mecanismo de control y equilibrio en un sistema donde el poder recae principalmente en el alcalde de Denver y también hace cumplir las leyes salariales. Soy Contador Público Certificado con licencia y tengo más de 40 años de experiencia en auditoría y contabilidad, en los que he realizado más de 750 auditorías financieras y de desempeño. Antes de ser elegido Auditor de Denver, ejercí como Auditor del Estado de Colorado durante 11 años.

La Tarjeta de Acción para el 2022 le proporciona una visión general de nuestro trabajo para todas las personas en la comunidad que se preocupan por lo que está sucediendo en Denver. Los votantes a veces me preguntan: ¿Cómo sabemos que cumple lo que dijo que haría? Esta Tarjeta de Acción es una de las muchas herramientas que utilizamos para mantenerle actualizado y rendir cuentas. Si tiene sugerencias, preguntas o inquietudes que desee compartir con nosotros, no dude en enviar un correo informativo a auditor@denvergov.org. Conozca nuestro trabajo a través de las redes sociales y suscríbese a nuestro boletín electrónico mensual en denvergov.org/auditor.



CONECTE CON NOSOTROS

Creemos en la transparencia y la rendición de cuentas en el gobierno local. En nuestra oficina, buscamos continuamente nuevas formas de llegar a los miembros de la comunidad. Puede encontrarnos en cualquier momento en nuestro sitio web, Facebook, Twitter, Nextdoor, LinkedIn e Instagram. En 2021 logramos que nuestro trabajo fuera aún más accesible al migrar nuestro sitio web a una plataforma que presenta nuevas herramientas lingüísticas y de accesibilidad en conformidad con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades. Si necesita ayuda para encontrar o acceder a cualquiera de nuestros materiales, no dude en decirnoslo. Estaremos encantados de ayudarlo. Lea la versión en inglés de esta Tarjeta de Acción en nuestro sitio web, donde podrá encontrar otros recursos de auditoría y recursos salariales en español y en otros idiomas. Si desea saber más sobre nuestro trabajo, invítenos a su próxima reunión comunitaria.

También vea "Wages Wednesday", nuestros tutoriales en vivo donde puede hacer preguntas sobre Denver Labor, y no se pierda nuestra serie "Ask the Auditor" todos los meses en Denver 8 TV.

➔ **TOMA DE ACCIÓN:** *Suscríbese a nuestro boletín mensual electrónico para recibir nuestras actualizaciones sobre las auditorías recientes, las noticias de Denver Labor y las próximas formaciones y eventos. Contacte con nosotros por correo electrónico y envíenos sus preguntas y comentarios.*

CORREO ELECTRÓNICO: [AUDITOR@DENVERGOV.ORG](mailto:auditor@denvergov.org)

SITIO WEB: [DENVERGOV.ORG/AUDITOR](https://denvergov.org/auditor)



nextdoor