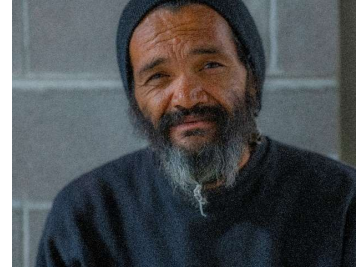


Acceso a un albergue en Denver

El Departamento de Estabilidad de la Vivienda (HOST, por sus siglas en inglés) colabora con muchas agencias de toda la ciudad con el fin de proporcionarles un refugio a las personas sin hogar. Existen muchos albergues en toda la ciudad, por lo que, en lugar de requerir que las personas que enfrentan una crisis tengan que navegar un sistema complejo, hemos identificado algunas instalaciones específicas con una ubicación central que cumplen la función de una "puerta de acceso" a todo el sistema. Estos lugares ofrecen acceso inmediato y tienen la capacidad de remitir (y a veces transportar) a las personas a otros albergues según sea necesario. También pueden ayudar a las personas a saber qué albergue es la mejor opción para su situación individual.



Puede encontrar una lista de nuestros albergues en línea en denvergov.org/findshelter, lo que incluye sus horarios de operación. En este sitio web también se indican los albergues que solo ofrecen acceso inmediato y que no remiten a otras instalaciones, además de los centros de día que ofrecen servicios de apoyo.

Si usted o una persona que conoce está enfrentando una crisis de vivienda y necesita un albergue con urgencia, por favor diríjase a las siguientes instalaciones:

- **Para hombres individuales** *: Lawrence Street Community Center, 2222 Lawrence St., 303-294-0157
- **Para mujeres individuales** *: Samaritan House, 2301 Lawrence St., 303-294-0241
- **Para familias con hijos menores de edad:**
Samaritan House, 2301 Lawrence St., 303-294-0241;
The Gathering Place, 1535 N. High St., 303-321-4198;
Volunteers of America Mission, 2877 Lawrence St., 303-297-0408
- **Para jóvenes de 15 a 20 años:** Urban Peak, 2100 Stout St., 303-974-2908
- **Para personas que sufren de violencia doméstica:** SafeHouse Denver, línea de ayuda de crisis las 24 horas 303-318-9989
- **Animales de servicio y mascotas:** los animales de servicio certificados están permitidos en los albergues. De manera alternativa, la Protectora de Animales de Denver ofrece un [Programa de refugios seguros](#), donde se proporcionan de dos a cuatro semanas de refugio para las mascotas de las familias que se encuentran sin hogar y durante eventos climáticos adversos.

* Los albergues contratados por HOST no pueden discriminar, lo que incluye en base a su orientación sexual o identidad de género.

Planes de albergues para eventos climáticos adversos

Alentamos a las personas a refugiarse cuando ocurran eventos climáticos adversos. HOST, junto con sus colaboradores de albergues y labores de alcance, monitorean el clima y el uso de los albergues para activar los protocolos de clima adverso y expansiones de los albergues según sea necesario.



Capacidad: Denver se ha asociado con proveedores de albergues con el fin de proporcionar una capacidad flexible durante los eventos climáticos adversos. Aprovechando los recursos existentes de personal e instalaciones, los albergues para personas individuales pueden ser flexibles para recibir a cientos de personas adicionales en nuestras instalaciones de albergues regulares durante los periodos de clima adverso. En el caso de las familias, se proporcionará acceso a estancias de corto plazo en albergues no colectivos durante todo el periodo del evento climático adverso.

Alcance: los encargados de las labores de alcance, guardabosques, personal de seguridad y policías buscan activamente a las personas que no tienen un refugio para informarles cuando se espera que ocurra un evento climático adverso y ayudarlas a encontrar y llegar a un albergue.

Activación del centro diurno de calefacción y aire

acondicionado: el Plan de operaciones de emergencia de la ciudad (4.5 Apéndice E) describe cómo las agencias de la ciudad trabajarán en conjunto en caso de que se necesite que los centros diurnos de calefacción o aire acondicionado mantengan la seguridad de sus ocupantes (lo que incluye, pero no se limita a las personas que se encuentran sin hogar) debido a eventos climáticos adversos.



El Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver (DDPHE, por sus siglas en inglés) es la agencia líder en relación con el monitoreo de los umbrales del clima y la determinación de cuándo las temperaturas indican una necesidad de activar los albergues de calefacción y aire acondicionado.

Estos umbrales se activan mediante una advertencia de calor, una advertencia de viento helado, una observación o un aviso emitido por el Servicio Nacional de Meteorología. La regla general para estos umbrales es:

- **Calor:** cuando se espera que la temperatura máxima del índice de calor sea de 100° o más por al menos 2 días y cuando la temperatura nocturna del ambiente no baje de los 75°.
- **Frío:** temperatura inferior a 10° o un pronóstico de 6 pulgadas de nieve o más.

El Departamento de Parques y Recreación de Denver activará los centros de calefacción y aire acondicionado en los centros de recreación abiertos durante el horario laboral regular. Un área de cada centro contará con personal y estará disponible de manera gratuita, asimismo, contará con acceso a agua potable, baños y un lugar para sentarse. Las instalaciones de la Biblioteca Pública de Denver generalmente también se encuentran disponibles de manera gratuita durante el horario de día, incluso durante los eventos de clima adverso.



Activación de la expansión de emergencia de albergues nocturnos:

si se cumplen los umbrales diurnos de clima adverso mencionados anteriormente Y cualquiera de las condiciones indicadas a continuación, se considera una expansión de albergues nocturnos adicionales:

- La ciudad anticipa la necesidad de una capacidad adicional de albergues además de lo que ya se encuentra disponible en los albergues existentes para las personas sin hogar.
- Cortes de electricidad/gas que afecten a 10,000 clientes o más por 12 horas o más

HOST monitorea las capacidades de los albergues y de los próximos patrones del clima, por lo que hay tiempo suficiente para notificar a los colaboradores en caso de que llegue a ser necesario una expansión de los albergues. Las expansiones generalmente se realizan en las instalaciones de los albergues nocturnos existentes, asimismo, las personas deben seguir accediendo a los albergues en los lugares de acceso habituales. Los operadores de los albergues pueden decidir de manera independiente aumentar sus horas de admisión durante los eventos climáticos adversos a su propia discreción.

Por favor tenga en cuenta: estos planes de clima adverso pueden evolucionar en cualquier momento con el fin de responder a las necesidades de los habitantes. Para obtener la información más actualizada, visite denvergov.org/findshelter.