

La auditoría de un vistazo



Programas de acceso a jeringas y de deshecho de objetos punzantes

AGOSTO 2020

SOBRE EL PROGRAMA |

Los programas de acceso a jeringas y deshecho de objetos punzantes de la Ciudad y el Condado de Denver buscan reducir el daño a las personas que consumen drogas y a la comunidad en general proporcionando acceso a equipos de inyección estériles y opciones de deshecho que sean seguras.

En Denver, la División de Salud Comunitaria y Conductual del Departamento de Salud Pública y Medioambiente supervisa la mayor parte de los programas de prevención de consumo indebido de sustancias y opioides de la ciudad, como los programas de acceso a jeringas y deshecho de objetos punzantes. Su función consiste principalmente en administrar los contratos con proveedores comunitarios.

En el reporte

CONCLUSIONES: El Departamento de Salud Pública y Medioambiente podría administrar mejor sus programas de acceso a jeringas y deshecho de objetos punzantes y podría evaluar mejor si los programas son efectivos para reducir el daño causado en las personas que consumen drogas y en la comunidad.

- Descubrimos que el Departamento de Salud Pública y Medio ambiente podría mejorar las estrategias existentes de gestión de datos y la evaluación de programas. Concretamente, debería mejorar la evaluación de necesidades, la recopilación de datos, la evaluación periódica y cómo se documentan los resultados de la evaluación para informar a los responsables encargados de la toma de decisiones.
- Diseñamos un ejemplo de análisis en un mapa. Los datos de la ciudad que utilizamos revelaron que muchos servicios de acceso a jeringas y deshecho de objetos punzantes se encuentran en las áreas de mayor actividad reportada, cerca del centro de la ciudad. Sin embargo, también existen áreas en las que posiblemente no se atiende a las necesidades de la comunidad. Por ejemplo, el área de Central Park y algunos vecindarios del oeste en Denver muestran niveles moderados de actividad reportada pero no hay lugares de acceso a jeringas o quioscos para desechar objetos punzantes cercanos. Además, el programa de acceso de jeringas al este del centro del centro de la ciudad no está en el vecindario de East Colfax, que tiene una alta tasa de actividad reportada.
- Otros hallazgos:
 - El Departamento de Salud Pública y Medioambiente no evalúa de forma coordinada y eficaz con sus proveedores del programa de acceso a jeringas la capacidad del programa en reducir el daño a las personas que consumen drogas o se inyectan sustancias.
 - El departamento necesita gestionar y documentar los procesos y las evaluaciones de resultados como base para la toma de decisiones. Además, el departamento perdió oportunidades de establecer una mejor coordinación con las partes interesadas para mejorar el programa y las actividades de evaluación.
 - Aunque reconocemos el impacto que el COVID-19 ha tenido en las prioridades y recursos del departamento desde marzo del 2020, encontramos

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite www.denverauditor.org o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.

PASE
A LA
SIGUIENTE
PÁGINA →



que los problemas preexistentes con las prioridades de gestión, con los procesos sin documentar y con la estructura organizativa suponen un desafío para el departamento y su capacidad de gestionar eficazmente los datos y las actividades de evaluación.

- Por ejemplo, el departamento adopta un enfoque descentralizado para la gestión de contratos. Cuatro divisiones diferentes en el Departamento de Salud Pública y Medioambiente apoyan y supervisan los diferentes aspectos del acceso a jeringas y los programas de deshecho de objetos punzantes.

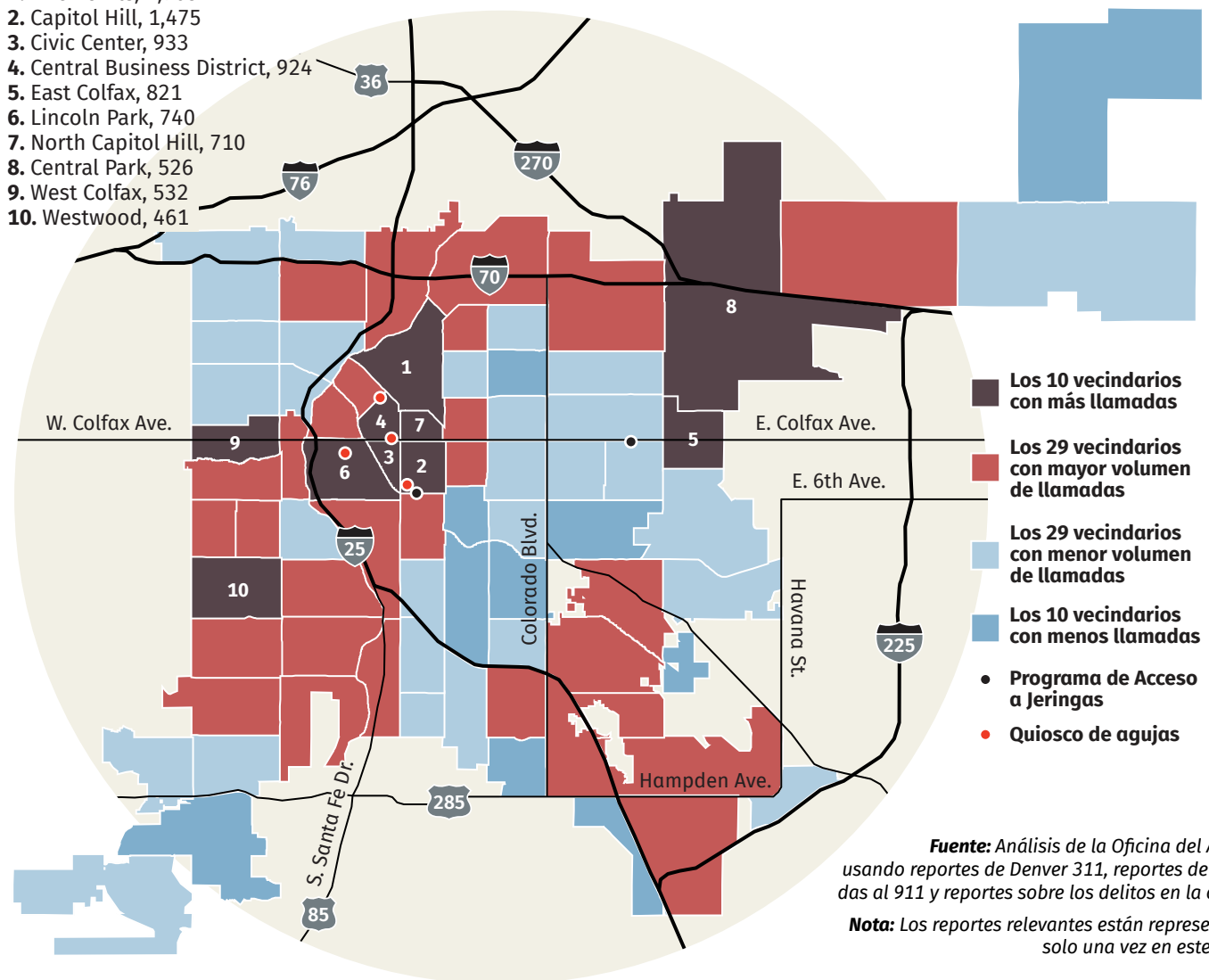
- El departamento debe reforzar la supervisión de sus contratos con los proveedores de acceso a jeringas. También debe mejorar la colaboración con los proveedores, lo cual es clave para el éxito de cualquier programa de acceso a jeringas tal y como establecen las mejores prácticas.
- El departamento también debe evaluar la relevancia de la ordenanza de la ciudad que autoriza el programa de acceso a jeringas. Nuestro análisis encontró que la ordenanza está desactualizada y es demasiado restrictiva.

Número de reportes totales sobre el consumo y venta de drogas, sobredosis y agujas y objetos punzantes en la Ciudad y el Condado de Denver, 2016-2019

Los 10 vecindarios destacados en la mayoría de los reportes:

Del 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2019

1. Five Points, 1,705
2. Capitol Hill, 1,475
3. Civic Center, 933
4. Central Business District, 924
5. East Colfax, 821
6. Lincoln Park, 740
7. North Capitol Hill, 710
8. Central Park, 526
9. West Colfax, 532
10. Westwood, 461



Fuente: Análisis de la Oficina del Auditor usando reportes de Denver 311, reportes de llamadas al 911 y reportes sobre los delitos en la ciudad.

Nota: Los reportes relevantes están representados solo una vez en este mapa.

