



# Programas de reembolsos comerciales de Denver Water

y otras estrategias para lograr un uso  
eficiente del agua

 DENVER WATER

# Resumen

## Denver Water

- Quiénes somos

## Eficiencia en el uso de agua de clientes comerciales

- EPA WaterSense en acción
- Cómo empezar con la gestión del agua
- Control del uso del agua

## Incentivos comerciales de Denver Water

- Accesorios en interiores
- Artefactos y equipos comerciales
- Sistemas mecánicos
- Conversión de paisajismo exterior
- Nuevas construcciones

## Otras fuentes de financiamiento

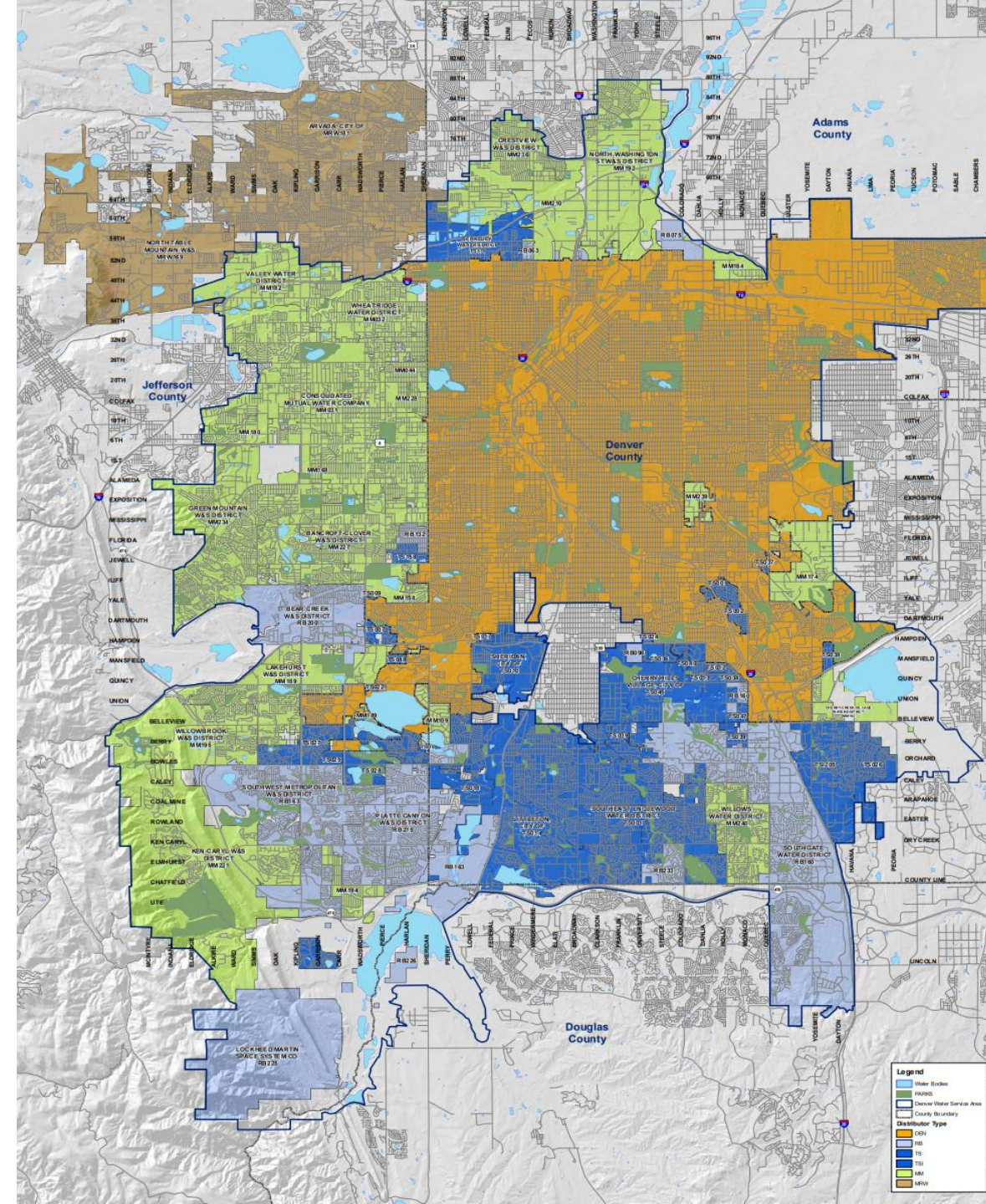
## Preguntas



# Denver Water

## Quiénes somos y quiénes son nuestros clientes

- Empresa de suministro de agua de la región metropolitana de Denver
- 1.5 millones de clientes
- Alianzas con 18 gobiernos locales
- No vinculada directamente con la Ciudad y Condado de Denver
- Suministramos agua de origen (agua potable, reciclada y sin tratar)
- No somos responsables por las aguas pluviales ni residuales



# Renovación del compromiso con la conservación

En 2022, Denver Water firmó un memorando de entendimiento con las empresas de suministro de agua municipales y públicas de la cuenca del río Colorado

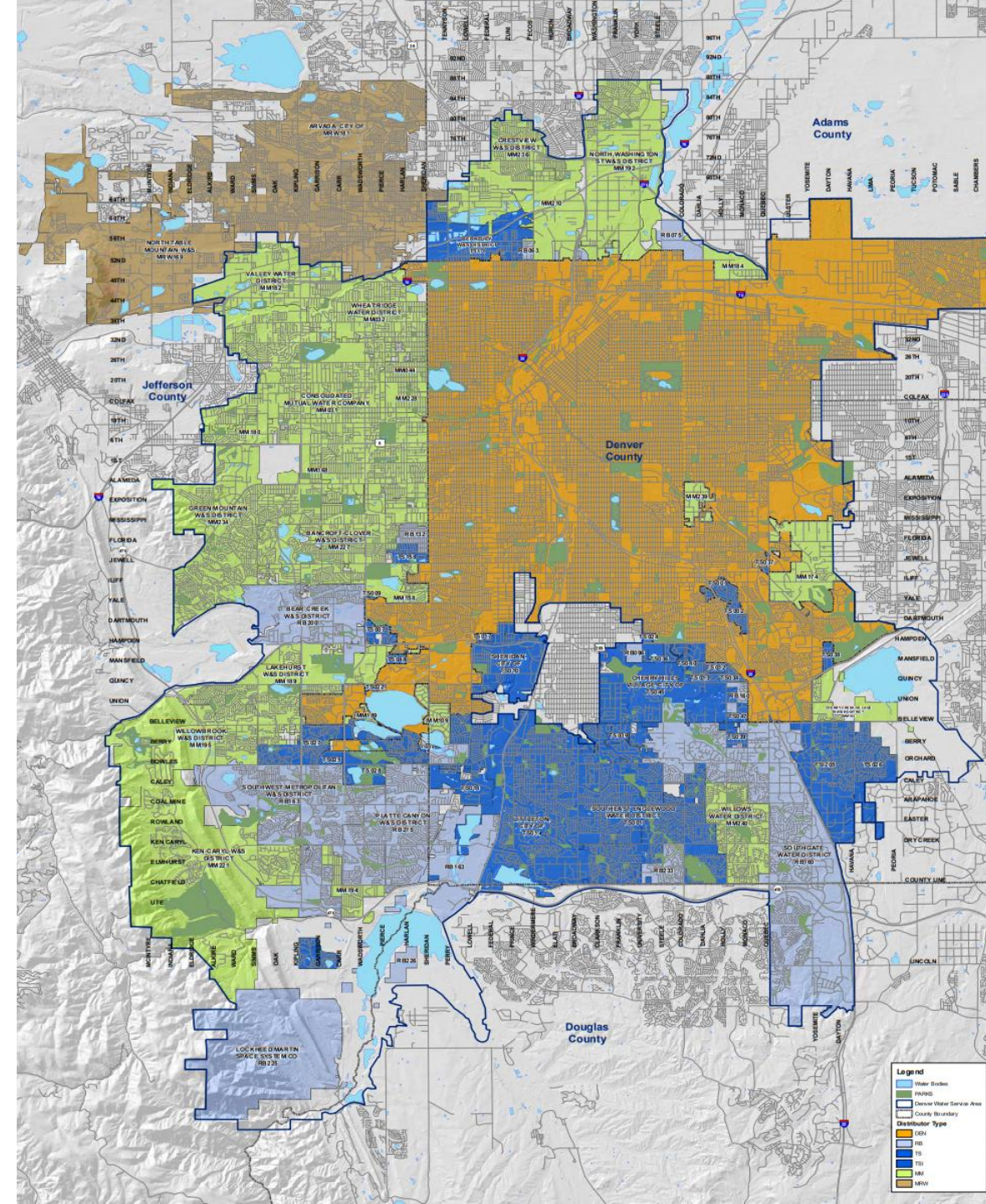
- Se continuarán y ampliarán los programas para aumentar la eficiencia en el uso del agua en espacios interiores y exteriores
- Se introducirán programas para reducir la cantidad de terrenos con césped no funcional en un 30 %
- Se aumentarán los programas de reutilización y reciclaje del agua, donde sea factible



# Denver Water

## Puntos de contacto

- Centro de atención al cliente: **(303) 893-2444**
  - Representantes principales de cuentas
  - Reembolsos: [Rebates@denverwater.org](mailto:Rebates@denverwater.org)
- Nuevas construcciones: Departamento de Ventas
  - [WaterSales@denverwater.org](mailto:WaterSales@denverwater.org)
  - **(303) 628-6100**
- Preguntas específicas sobre eficiencia y conservación del agua
  - Preaprobación de reembolsos >\$2,500
  - [Austin.Krcmarik@denverwater.org](mailto:Austin.Krcmarik@denverwater.org)
  - **(303) 628-6838**

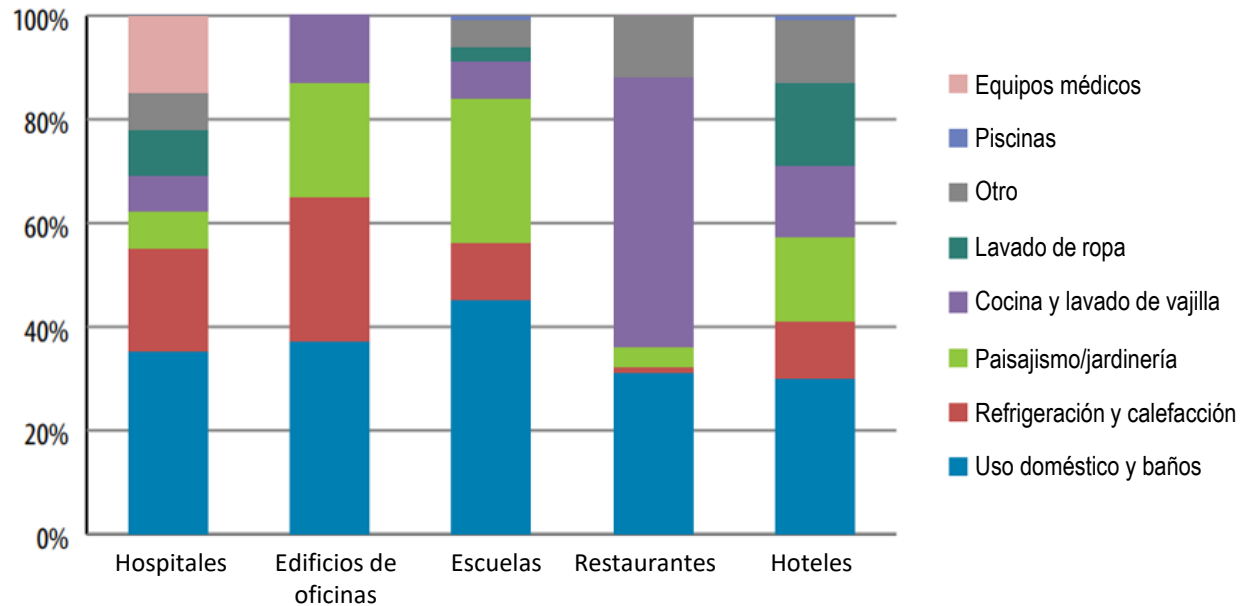


# EPA WaterSense en acción

## Por qué es beneficioso para las empresas

- Ahorro de costos
- Aumento de la ventaja competitiva
- Se demuestra liderazgo y permite cumplir las metas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG, en inglés)
- Acceso a otras oportunidades de financiamiento en el mercado de edificios ecológicos (PACE, ESCO, subvenciones del estado de Colorado)

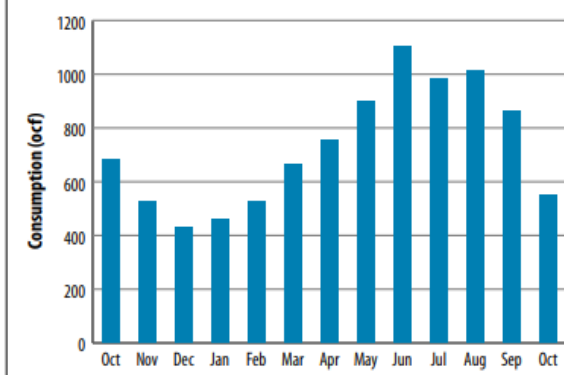
Figura 1-1. Usos finales del agua en diversos tipos de instalaciones comerciales e institucionales



# EPA WaterSense en acción

## Planificación de la gestión del agua

- Establecer un compromiso
- Evaluar el uso del agua en las instalaciones o campus
- Fijar y comunicar metas
- Crear un plan de acción
- Implementar el plan de acción
- Evaluar el progreso en intervalos regulares (tomando en cuenta la estacionalidad)
- Reconocer los logros

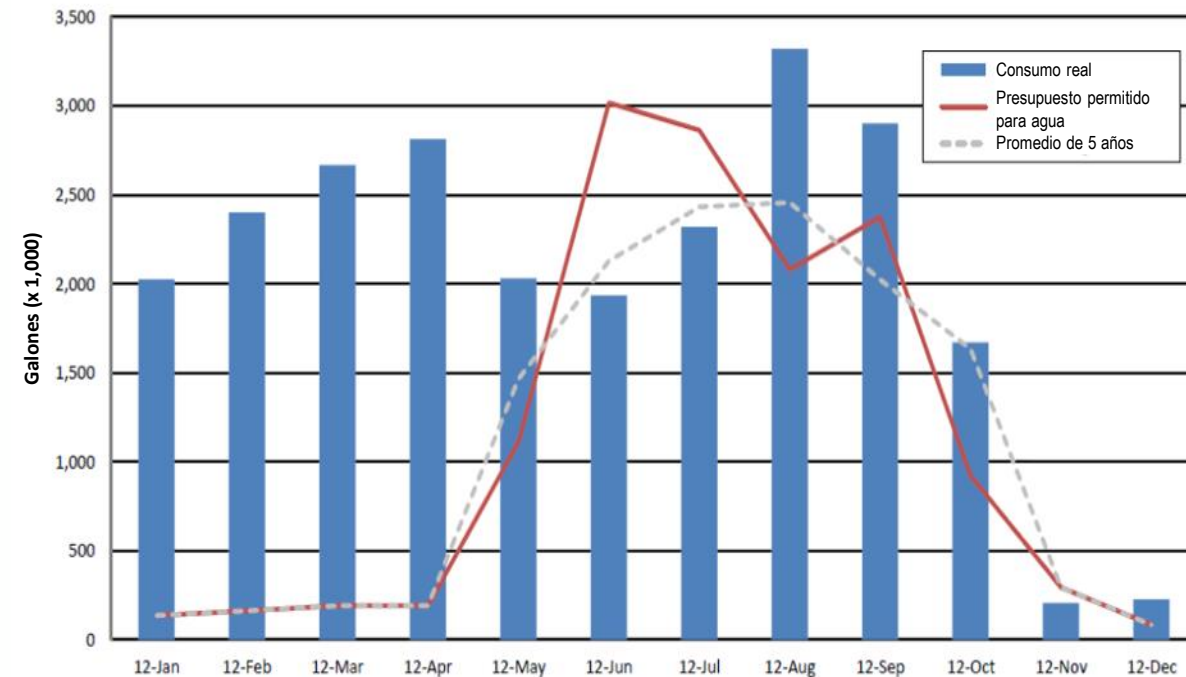
City Water and Wastewater Bill			
Bill Date: October 1, 2012 Due Date: November 1, 2012 Account Number: 987654-32		Customer Name: Facility XYZ Service Address: 123 Anywhere Lane	
<b>Billing Detail:</b>		<b>Summary of Charges:</b>	
<b>Water Charges: (a)</b>			
Tier 1 – (0-100)	\$2.70/ccf	100	\$270.00
Tier 2 – (101-250)	\$3.10/ccf	150	\$465.00
Tier 3 – (251-500)	\$3.73/ccf	250	\$932.50
Tier 4 – (500+)	\$4.13/ccf	50	\$206.50
<b>Total Water Charges</b>		<b>550</b>	<b>\$1,874.00</b>
<b>Wastewater (Sewer) Charges: (b)</b>			
Sewer Consumption	\$6.23/ccf	550	\$3,426.50
<b>Total Wastewater Charges</b>		<b>550</b>	<b>\$3,426.50</b>
<b>Other Charges: (c)</b>			
Fire Service			\$27.33
Stormwater Charge	\$104.89/acre 2.1		\$220.27
Base/Service Charge			\$204.33
<b>Total Other Charges</b>			<b>\$451.93</b>
<b>Total Charges</b>			<b>\$5,752.43</b>
		<b>Meter ID: 12345</b>	
		Current Meter Reading	33,127
		Prior Meter Reading	32,681
		Water Usage This Period (ccf) (d)	446
		Water Usage This Period Last Year	682
		<b>Meter ID: 67890</b>	
		Current Meter Reading	982
		Prior Meter Reading	878
		Water Usage This Period (ccf)	104
		Water Usage This Period Last Year	159
		<b>Consumption (e)</b>	
			

# EPA WaterSense en acción

## Evaluar el uso del agua

- Recopilar la información fácilmente disponible
  - Facturas mensuales de Denver Water
  - Datos de procesos industriales específicos o submediciones
- Establecer un punto de referencia del uso del agua
  - Consumo promedio en el invierno
- Hacer un inventario de los usos principales del agua
  - Accesorios y equipos
  - Procesos
  - Riego

Nombre del cliente	Escuela preparatoria	
Dirección		
Superficie estimada de riego (pies cuadrados)	587,300	
Cantidad de medidores	1	
<b>Presupuesto permitido a la fecha</b>	<b>13,418</b>	kgals
<b>Consumo a la fecha</b>	<b>24,506</b>	kgals
<b>% del presupuesto a la fecha</b>	<b>183 %</b>	
Categorías de uso del agua		
	kgals	%
Espacios interiores	1,620	12 %
Riego	11,058	82 %
Torre de refrigeración	740	6 %
Piscina	N/A	0 %
Otros usos en espacios exteriores	N/A	0 %
Otros usos en espacios interiores	N/A	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>13,418</b>	<b>100 %</b>



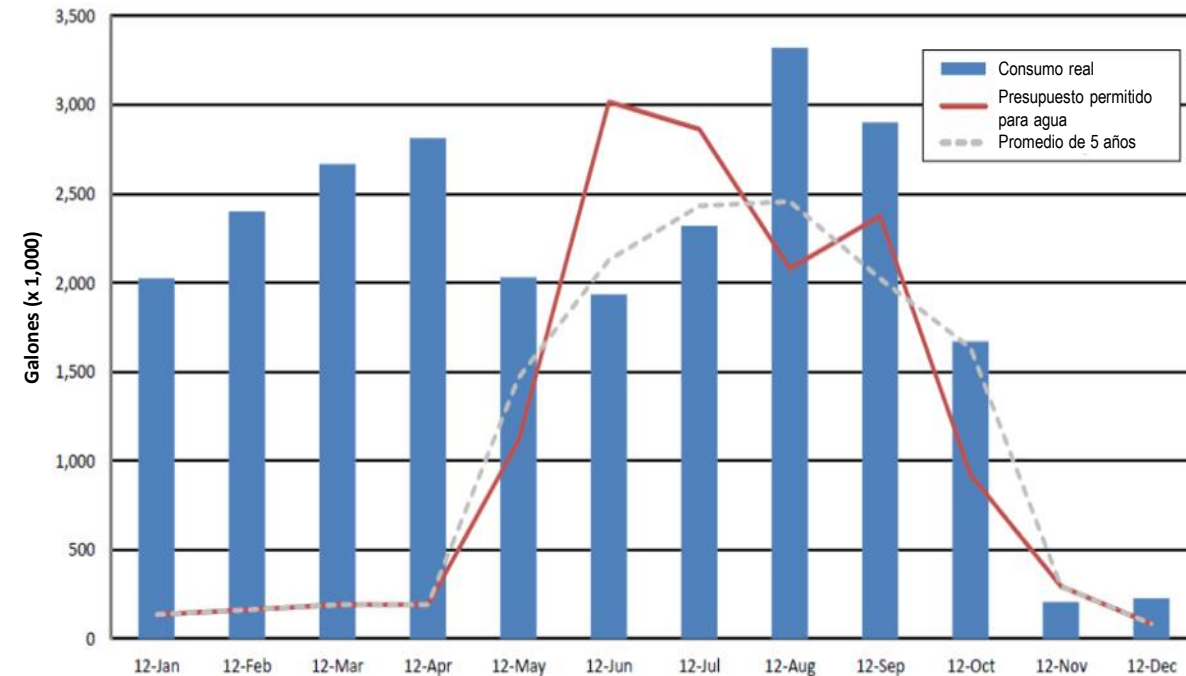


# Tema asociado: ajuste por fugas

## Qué hacer si se sospecha que hay una fuga

- Llamar al centro de atención de Denver Water: **(303) 893-2444**.
- Se coordinará una revisión del flujo constante y una investigación de fugas.
- Si se detecta una fuga, se tomarán medidas para corregirla.
- Después de la reparación, llenar el formulario de solicitud de ajuste por fugas que se encuentra en el sitio web de Denver Water.

Nombre del cliente	Escuela preparatoria	
Dirección		
Superficie estimada de riego (pies cuadrados)	587,300	
Cantidad de medidores	1	
<b>Presupuesto permitido a la fecha</b>	<b>13,418</b>	kgals
<b>Consumo a la fecha</b>	<b>24,506</b>	kgals
<b>% del presupuesto a la fecha</b>	<b>183 %</b>	
<b>Categorías de uso del agua</b>	<b>kgals</b>	<b>%</b>
Espacios interiores	1,620	12 %
Riego	11,058	82 %
Torre de refrigeración	740	6 %
Piscina	N/A	0 %
Otros usos en espacios exteriores	N/A	0 %
Otros usos en espacios interiores	N/A	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>13,418</b>	<b>100 %</b>



# Herramientas para evaluar procesos o accesorios específicos

## Tecnología de control del agua

- Registro de datos de tuberías externas
  - Otro método para establecer valores de referencia para equipos o procesos específicos
- Infraestructura de medición avanzada (AMI, en inglés)
  - Informa el uso del agua casi en tiempo real
  - Datos más detallados que la facturación mensual
- Submedición
  - Compañías externas toman mediciones y lecturas de equipos o procesos específicos
  - Ideal para propietarios de edificios e inquilinos que desean pagar el costo verdadero del agua



# Water Assessment Tool

## Herramientas de autoevaluación Evaluación del uso del agua

- Descargar la herramienta y guía de evaluación del uso del agua en archivo Excel de Brendle Group
- [Brendle Group: herramienta de evaluación del uso del agua](#)
- Revisar las instrucciones paso a paso
- Se están desarrollando nuevos materiales a través de una subvención de la Junta para la Conservación del Agua de Colorado
  - Herramientas actualizadas de autoevaluación
  - Habrá muchas oportunidades para participar de 2024 a 2026
- Contratar a un contratista independiente para realizar una evaluación

Commercial, Industrial  
& Institutional Assessment Tool

USER'S GUIDE FOR VERSION 1.5

APRIL 2013

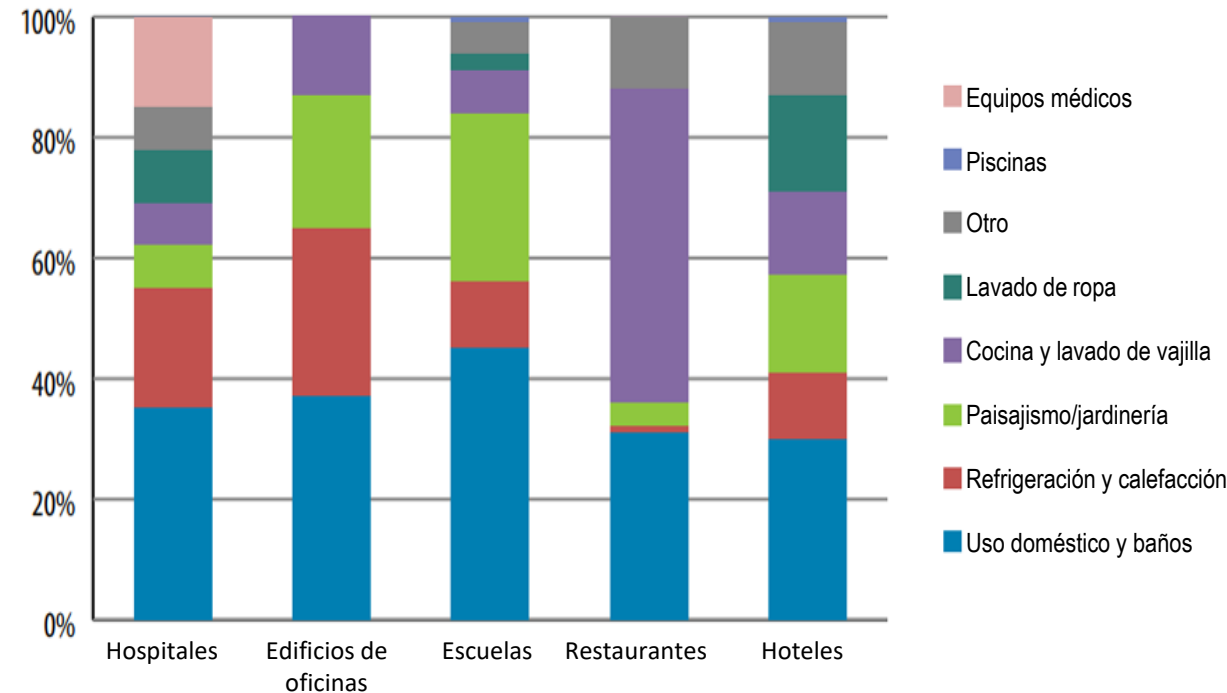
# EPA WaterSense en acción

## Conclusiones de la evaluación

- Las acciones específicas de cada lugar aportan la mejor rentabilidad
- El uso del agua en espacios interiores es un buen objetivo para todos los subgrupos comerciales
  - La modernización de inodoros aporta la mejor rentabilidad
  - Para los restaurantes, las válvulas de rociado para preenjuague son una buena solución
  - Submedición de procesos industriales específicos
- El uso del agua en espacios exteriores es un buen objetivo para los edificios de oficinas, escuelas y hoteles
- El control de las torres de refrigeración funciona para los grandes edificios e instituciones



Figura 1-1. Usos finales del agua en diversos tipos de instalaciones comerciales e institucionales



# Resumen

## Denver Water

- Quiénes somos

## Eficiencia en el uso de agua de clientes comerciales

- EPA WaterSense en acción
- Cómo empezar con la gestión del agua
- Control del uso del agua

## Incentivos comerciales de Denver Water

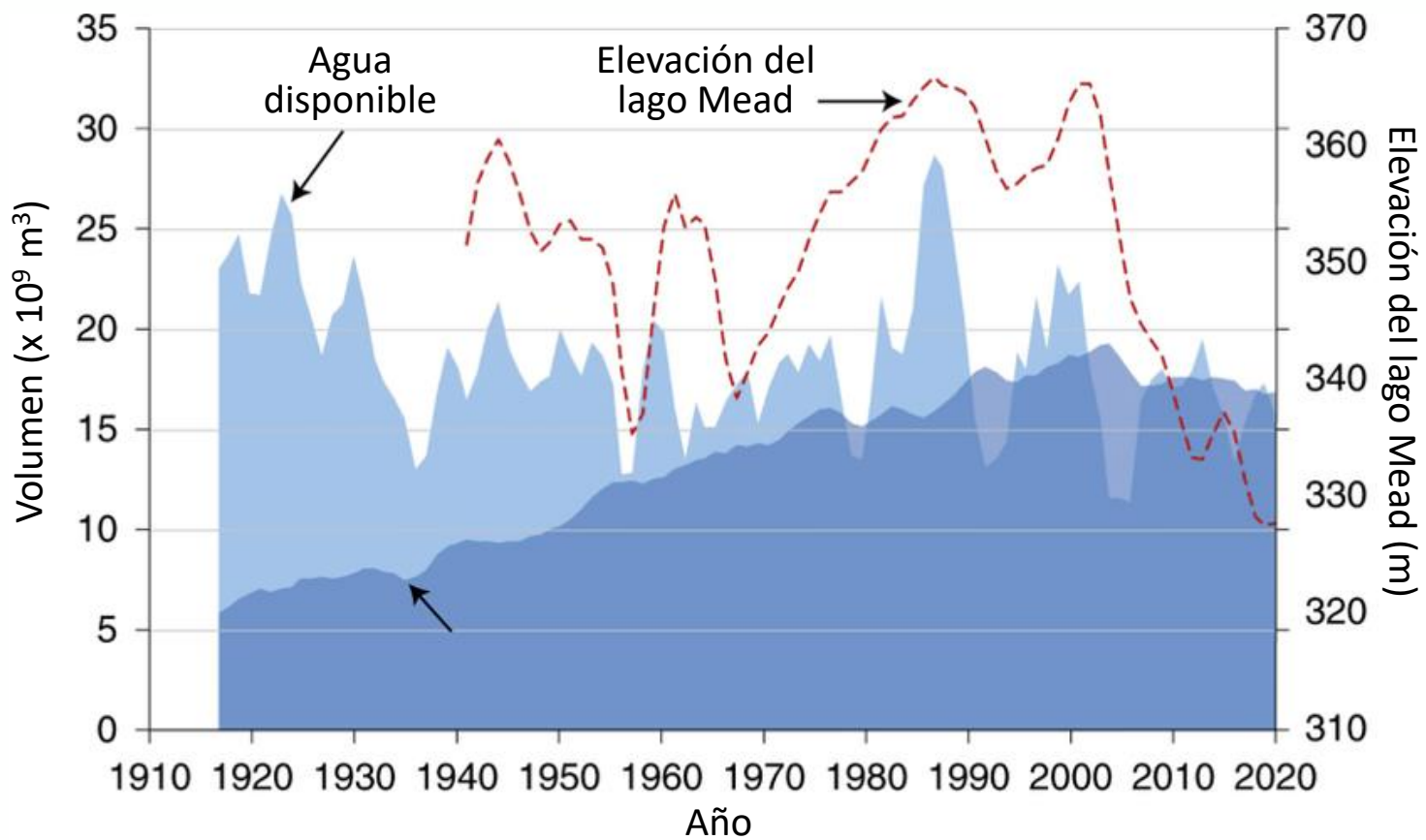
- Accesorios en interiores
- Artefactos y equipos comerciales
- Sistemas mecánicos
- Conversión de paisajismo exterior
- Nuevas construcciones

## Otras fuentes de financiamiento


## Preguntas



# Convenio del río Colorado



# Convenio del río Colorado

 Colorado WaterWise · Following  
200 followers  
3h

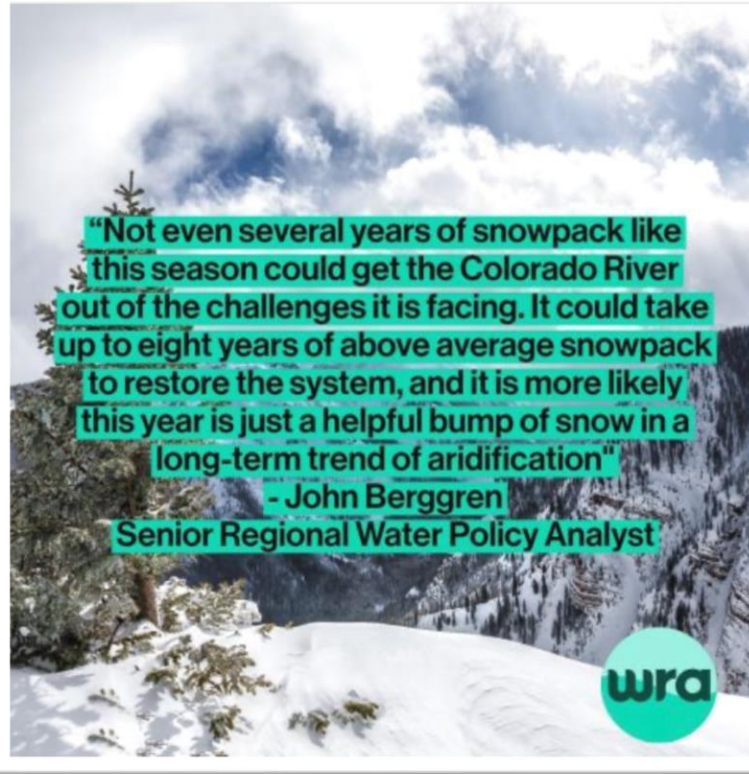
"To get out of those problems, we're going to really need not just one year, but back-to-back, probably three or four years of really good winters", declared Dr. Benjamin Hatchett for the Colorado Sun.



Ask Eartha: Does a wet year mean we can relax on conservation efforts?  
summitdaily.com

 Western Resource Advocates · Foll...  
4,330 followers  
11h

Does more snowpack mean less drought? "It buys us months, maybe a year," Berggren said, of the anticipated heavy flows. "It helps stave of ...more



# Incentivos comerciales de Denver Water

## Tuberías y accesorios sanitarios

- Inodoros de tanque UHET: \$100 – 1.1 galones/descarga o menos\*
  - Conviene comprar el de 0.8 galones/descarga
- Mingitorios de alta eficiencia: \$100 – 0.125 galones/descarga o menos
- Combinación de inodoro y válvula con regulador de descarga: \$125 – 1.25
- Aproximadamente el 80 % de la agricultura que recibe riego en Colorado se encuentra al este de la divisoria continental

## Otros equipos comerciales

- )





# Eficiencia en el uso del agua en espacios interiores

## Programas residenciales

- Reembolsos para inodoros de hasta \$100 por tanques de 1.1 gal/descarga o menos
  - Conviene comprar el de 0.8 galones, que funciona muy bien.
- Auditoría personal en espacios interiores
  - El COVID cambió drásticamente la manera en que trabajamos con los clientes.
  - Las herramientas en línea y los videos ayudan a los clientes a identificar y reparar las fugas frecuentes en inodoros, grifos y artefactos de la cocina.

## Programas comerciales

- Informe del presupuesto de agua
  - Ofrece a los clientes objetivos mensuales de uso en función de parámetros de la industria.
- Reembolsos para inodoros, válvulas de descarga y mingitorios
- Reembolsos para máquinas de lavado de ropa operadas con monedas y tarjetas
- Reembolsos para equipos comerciales de lavado de utensilios
- Reembolsos por submediciones



# Eficiencia en el uso del agua en espacios exteriores

## Programas residenciales

- Informe de uso del agua en espacios exteriores
- Reembolsos por controladores de riego inteligente con la etiqueta WaterSense
- Reembolsos por boquillas de rociadores eficientes
- Alianza con Resource Central
  - Garden in a Box (jardines)
  - Slow the Flow (caudal; orientado a clientes con uso no eficiente)

## Programas comerciales

- Informe del presupuesto de agua
- Reembolsos por controladores de riego inteligente con la etiqueta WaterSense
- Reembolsos por boquillas de rociadores eficientes
- Reembolsos por submediciones y sensores de caudal

## Incentivos para paisajismo (en desarrollo)



# Resource Central

## Garden in a Box (jardines)



### GARDEN IN A BOX

#### Colorado Oasis

\$123.00



60 sq. ft.



Adaptable

**Includes:**

- 15 starter plants
- 1 plant by number map
- Comprehensive Plant & Care Guide

**\$25 discounts** available in participating cities on select products. Applied at checkout. [Learn More.](#)

Sold Out

#### Description

**15/15**

plants native to Colorado



hardy to 7,000 ft.



mature height range 6 in. - 5 ft.



blooms spring to fall



attracts pollinators

**8/15**

plants resistant to deer\*

**6/15**

plants resistant to rabbits\*



# Resource Central

## Slow the Flow

### RESIDENTIAL SPRINKLER EVALUATIONS

Our Slow the Flow sprinkler efficiency evaluations for residential properties aim to help Colorado residents reduce water use by optimizing their sprinkler system's efficiency. Gain knowledge about your system, get a customized watering schedule and reduce water waste with our on-site, no-cost sprinkler evaluations available to residents in partnering water provider districts. Colorado yard care just got easier.

[Register Here](#)

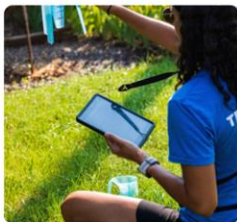
**99% OF  
RESIDENTIAL  
SPRINKLER  
SYSTEMS WE  
EVALUATE HAVE  
INEFFICIENCIES**



### What You Get

Over the course of your free 75-minute evaluation, our trained associates will be on-site to do a complete visual inspection of your system identifying problem areas as well as performing several tests on your system to create an efficient watering schedule for your yard.

#### Custom Watering Schedule



#### General System Knowledge



#### Detailed Report



# Resource Central

## Eliminación de césped

### LESS LAWN, MORE SAVINGS

The Lawn Replacement Program offers you a mix-and-match solution for upgrading to a waterwise yard. We'll help you save water and money, reduce lawn maintenance, and create a colorful habitat.

It's easy! Just agree to remove at least 200 square feet of lawn through our program and replace it with water-wise gardens, permeable green landscaping or other water efficient plant material. Submit an application online and we'll be in touch about your project shortly after. Check the Find Your Discount section to determine if you are eligible for water provider sponsored discounts.

With this program you could get access to any of the following:

#### Discounted Garden In A Box Kits



[Learn More](#)

#### Lawn Removal Service Discounts



[Learn More](#)

#### Waterwise Landscape Advice



[Learn More](#)

### How it Works

1. Measure your space and determine sun exposure (200 sqft or more).
2. Take photos of the area.
3. Submit an online application.
4. Complete a 30 minute phone consultation.
5. Remove lawn through us or do-it-yourself.
6. Pick up and plant your low-water gardens.



# Eficiencia en el uso del agua en espacios exteriores

Realidad: aproximadamente el 50 % del uso total del agua va a la jardinería

## Principios de la xerojardinería

- Planificación y diseño
- Mejora del suelo
- Riego eficiente
- Zonas de plantas
- Mantillo
- Alternativas para el césped
- Mantenimiento

Transición a nuevos términos, como uso inteligente del agua, paisajismo local, paisajismo autóctono de Colorado



# Eficiencia del agua a través de la reglamentación

## Proyecto de ley de la Cámara de Representantes de Colorado 22-1151 – Fondo para la sustitución del césped (junio de 2022)

- Otorga un financiamiento de \$2,000,000 para:
  - **Gobiernos locales** (organismos públicos, proveedores de agua de propiedad municipal, ciudades, municipalidades, condados)
  - **Distritos** (distritos metropolitanos, distritos especiales, distritos de agua, distritos de agua y saneamiento, distritos de conservación)
  - **Organizaciones sin fines de lucro 501(C)(3)** (organizaciones que trabajan en el ámbito del agua con habilidades y capacidad relacionadas)
  - **Tribus de Colorado reconocidas a nivel federal**
- Dos ciclos de financiamiento que pueden otorgar hasta \$50,000 en total por solicitante en 2023



# Eficiencia del agua a través de la colaboración

## Memorando de entendimiento de los usuarios de agua municipal - Agosto de 2022

- Metropolitan Water, Southern Nevada Water Authority, Denver Water y otros proveedores asumieron los siguientes compromisos:
  - Se continuarán y ampliarán los programas para aumentar la eficiencia en el uso del agua en espacios interiores y exteriores
  - Se reducirá la cantidad de terrenos con césped no funcional en un 30 % mediante el reemplazo con vegetación resiliente al cambio climático







¿Preguntas?

[Austin.Krcmarik@denverwater.org](mailto:Austin.Krcmarik@denverwater.org)

Líder de eficiencia del agua

 DENVER WATER