



PROGRAMA NAVEGANTE EMPRESARIAL PREGUNTAS FRECUENTES

- 1. ¿Qué es el programa Navegante Empresarial?**

El programa Navegante Empresarial (Business Navigator) se ha desarrollado para realizar una campaña de divulgación en las comunidades más difíciles de alcanzar en Denver mediante el uso de organizaciones comunitarias establecidas localmente como navegantes, proporcionando apoyo individualizado a las pequeñas empresas.
- 2. ¿Cuáles son los objetivos del programa Navegante Empresarial?**
 - Apoyar el flujo de información confiable a las empresas más pequeñas y menos favorecidas y alentar la participación en los programas existentes de recuperación y apoyo comercial de la ciudad.
 - Fortalecer los apoyos empresariales a medida que continúan recuperándose de los impactos persistentes de COVID-19.
 - Las empresas también estarán conectadas a recursos relevantes dentro de sus vecindarios a través de los navegantes.
- 3. ¿Hay un área específica para ser atendida por los navegantes?**

Sí, los vecindarios donde se ofrecerán servicios de asesoría incluyen **Globeville, Elyria/Swansea, East Colfax, Montbello, West Colfax, NE Park Hill, Sun Valley, Valverde, Villa Park y Westwood.**
- 4. ¿Qué tipo de servicios proporcionarán los navegadores a las pequeñas empresas?**

Los servicios disponibles para las pequeñas empresas por medio de los navegantes incluirán **participación empresarial** (construir una relación inicial, mentoría individual, servir como enlace y hacer derivación a los servicios municipales disponibles); **asistencia técnica** (a través de talleres grupales o sesiones individuales); **intercambio de información integral**; y **apoyos financieros** (acceso al capital, oportunidades de subvenciones y otras vías de acceso al mercado).
- 5. ¿Puedo inscribir mi empresa para recibir estos servicios?**

Efectivamente, si su empresa se encuentra en alguno de los vecindarios mencionados anteriormente, **solicite que un navegante se ponga en contacto con Ud.** en su zona. Si su empresa está fuera de esta zona, pero Ud. quiere obtener ayuda del municipio, póngase en contacto con nosotros a través de: <mailto:investindenver@denvergov.org>.
- 6. ¿Cuáles son algunos ejemplos de coaching o talleres disponibles a través de los navegantes?**

Los navegantes ofrecen una amplia gama de programas y servicios en formato individual, de talleres o de campamento de entrenamiento. Algunos ejemplos son:

 - Planificación empresarial
 - Navegar por los programas municipales para estabilizar o expandir su empresa
 - Marketing y redes sociales
 - Preparar su empresa para subvenciones y préstamos



7. ¿Se ofrecen servicios en otros idiomas?

Sí. Los servicios de navegación se ofrecen en inglés, español y amhárico. Si necesita otro idioma, simplemente háganoslo saber.

8. ¿Hay un costo por los servicios?

No. Los servicios de navegación se ofrecen sin costo alguno.

9. ¿Cómo me conecto con un navegante?

Si Ud. tiene una necesidad específica, como contabilidad, apoyo con una solicitud para un programa municipal u otros servicios, envíe un correo electrónico a mturner@cclponline.org para conectarse con un navegante. Un representante de Colorado Center on Law and Policy (Centro de Ley y Política de Colorado) le asignará un navegante para identificar sus necesidades inmediatas.

10. ¿Qué pasa si necesito más de un servicio?

Simplemente háganoslo saber en el momento de nuestra reunión inicial y le dirigiremos a los recursos apropiados.

11. ¿Tendré que compartir mi información personal?

Para comenzar, necesitaremos información básica sobre su empresa, como:

- Nombre del negocio (tal como se muestra en su inscripción)
- Su domicilio comercial
- Un punto de contacto preferido
- Su vecindario y distrito del consejo municipal (si no sabe esto, ¡podemos ayudarle!)