



HOTEL UNITS + MICRO-COMMUNITIES FAQ

What is the difference between a micro-community and hotel units?

- Hotel units are in a renovated hotel and serve as individual units for people experiencing homelessness.
- Micro-communities are land parcels about a half-acre or more that can house between 40 to 100 residents in pallet shelters or tiny homes. Each resident will have a private space with a bed and desk where they can rest and store their belongings. In addition, each micro-community will have community spaces which include restrooms, showers, a kitchen, and gathering spaces.

How can someone get on the list to get a home?

- Outreach teams will work with encampment residents across the city. There will be postings and other information to assist in finding shelter.

What type of services will be at the hotel units and micro-communities?

- These sites will be operated by service providers and staffed 24/7. Residents of micro-communities will have access to wrap-around services including mental health and substance misuse services as well as benefits and career services.

How much will it cost residents to live in the hotel units or micro-communities?

- It is free for residents to occupy housing in the hotel units or micro-communities.

Will the hotel units and micro-communities be only in lower-income neighborhoods only?

- No. The majority of homeless services are currently in council districts 8 and 9 but these hotel units and micro-communities will be distributed across the city.

How are these sites chosen?

- There are a variety of ways the sites are vetted, including:
 - o Proximity to transit
 - o Access to utilities
 - o Meets basic zoning and permitting criteria
 - o Meets basic environmental criteria
 - o Distance from schools
 - o Equitable distribution of sites across the city

Will the site list change? When will it be final?

- The site list will change as new locations are discovered.
- This is the first stage in an ongoing process, the city will always be open to potential sites as they become available.

When can people start moving in?

- The first set of units will be available in December.

How many people will be housed in each site?

- In micro-communities, between 40-100 residents will live in each space, depending on the size of the site.
- In hotels we will be able to shelter between 90-400 people.

How can I volunteer?

- Soon, we will have a process for volunteers to help with the move-in process.
- In the interim, we recommend volunteering with some of the incredible organizations seeking additional support. You can find those organizations and how to sign up via the denvergov.org/house1000 website.

Are these communities safe?

- Studies and data analyses show positive results of Denver's tiny homes communities: without increases in crime, with residents feeling safe and undisturbed, and most of those served to move into longer-term housing. Specifically:
 - o Crime has not increased. A study by the University of Denver's Burnes Center on Poverty and Homelessness found that crime surrounding one of Colorado Village Collaborative's tiny home villages has not increased after the village was established.
 - o Neighbors feel safe and undisturbed.

Will residents of the hotel units and micro-communities have access to restrooms and kitchen facilities?

- Yes. Each micro-community will have community spaces which include restrooms, showers, a kitchen, and gathering spaces.
- Hotel units will have individual bathrooms and meals will be served in these locations.

What is the cost to the city to build these sites?

- The cost of acquiring sites is underway as part of the evaluation process. It is too soon to know specific site costs.

Will the sites have an impact on taxpayer dollars?

- No. Current city resources and support from the business community, foundations, philanthropic organizations, the state, and the private citizens will be leveraged to support this initiative.

Is there a map of locations?

- You can see the map by visiting denvergov.org/House1000 site.

Are there any requirements about drug use and weapons?

- There is a zero-tolerance policy for violence. There is no sobriety requirement. Staff will be onsite 24/7 at each site. Trading and selling of any substances will be prohibited.

How many people can live in a unit?

- Up to 2 people can live in each micro-community unit.
- Up to 2 people can live in a converted hotel unit.
- We will aim to leverage existing housing resources and hotels for families.

Can residents have pets?

- Yes.

Will there be dedicated sites to specific minority groups?

- We aim to design communities or communities within converted hotels/micro-communities where people feel safe and comfortable. Our goal is to build communities designated for specific affinity groups (families, individuals with pets, LGBTQ+, etc.)

Will anything else be provided, like blankets?

- Each unit will be furnished with a desk, mattress. Units will also have a blanket and pillows.

How long can a person live in a unit?

- A person will typically reside in a unit until they become eligible for permanent housing.
- This can be anywhere from six months to two years.

How long will micro-communities and hotel units be operational?

- Micro-communities need to be operational at a particular location for at least two years to be financially viable.
- Hotel units operability varies based on the future plans for that location.

Where can I learn more?

- You can learn more at Town Halls or on our website, www.denvergov.org/house1000.

What is the timeline?

- The first pallet homes are set to arrive in November, and the first tiny homes will arrive in early December.
- Our goal is to bring 1,000 people experiencing unsheltered homelessness indoors by the end of the year.

IN SPANISH

UNIDADES HOTELERAS + MICROCOMUNIDADES FAQ

¿Cuál es la diferencia entre una microcomunidad y las unidades hoteleras?

- Las unidades hoteleras se encuentran en un hotel renovado y sirven como unidades individuales para personas sin hogar.
- Las microcomunidades son parcelas de terreno de medio acre o más que pueden albergar entre 40 y 100 residentes en refugios de palets o casas diminutas. Cada residente dispondrá de un espacio privado con cama y escritorio donde descansar y guardar sus pertenencias. Además, cada microcomunidad tendrá espacios comunitarios que incluirán aseos, duchas, una cocina y espacios de reunión.

¿Cómo puede alguien entrar en la lista para una casa?

- Los equipos de divulgación trabajarán con los residentes de los campamentos de toda la ciudad. Habrá anuncios e información para ayudarles a encontrar refugio.

¿Qué tipo de servicios habrá en las unidades hoteleras y microcomunidades?

- Estos centros estarán gestionados por proveedores de servicios y atendidos por personal 24 horas al día, 7 días a la semana. Los residentes de las microcomunidades tendrán acceso a servicios integrales como los de salud mental y drogodependencia, así como a prestaciones y servicios profesionales.

¿Cuánto costará a los residentes vivir en las unidades hoteleras o microcomunidades?

Es gratuito para los residentes ocupar viviendas en las unidades hoteleras o microcomunidades.

¿Las unidades hoteleras y las microcomunidades estarán sólo en los barrios con menos ingresos?

No. La mayoría de los servicios para personas sin hogar se encuentran actualmente en los distritos 8 y 9 del ayuntamiento, pero estas unidades hoteleras y microcomunidades se distribuirán por toda la ciudad.

¿Cómo se eligen estos sitios?

Los emplazamientos se examinan de diversas maneras, entre ellas

- Proximidad al transporte público
- Acceso a servicios públicos
- Cumplen los criterios básicos de zonificación y permisos.
- Cumplimiento de criterios medioambientales básicos.
- Distancia de las escuelas
- Distribución equitativa de los emplazamientos en la ciudad

¿Cambiará la lista de sitios? ¿Cuándo será definitiva?

- La lista de sitios cambiará a medida que se descubran nuevos lugares.
- Se trata de la primera fase de un proceso continuo, en el que la ciudad siempre estará abierta a posibles emplazamientos a medida que estén disponibles.

¿Cuándo puede empezar a mudarse la gente?

El primer lote de unidades estará disponible en diciembre.

¿Cuántas personas se alojarán en cada sitio?

- En las microcomunidades vivirán entre 40 y 100 residentes en cada espacio, dependiendo del tamaño del lugar.
- En los hoteles podremos albergar entre 90-400 personas.

¿Cómo puedo ser voluntario?

- Pronto tendremos un proceso para voluntarios que ayuden con el proceso de mudanza.
- Mientras tanto, recomendamos colaborar como voluntario con algunas de las increíbles organizaciones que buscan apoyo adicional. En la página denvergov.org/house1000 puedes encontrar esas organizaciones y cómo inscribirte.

¿Son seguras estas comunidades?

Los estudios y análisis de datos muestran los resultados positivos de las comunidades de casas diminutas de Denver: sin aumento de la delincuencia, con residentes que se sienten seguros y sin molestias, y la mayoría de ellos atendidos para trasladarse a viviendas de más larga duración. En concreto:

- Un estudio realizado por el Burnes Center on Poverty and Homelessness de la Universidad de Denver reveló que la delincuencia en los alrededores de una de las pequeñas aldeas de Colorado Village Collaborative no ha aumentado desde su creación.

o Los vecinos se sienten seguros y tranquilos.

¿Tendrán los residentes de las unidades hoteleras y las microcomunidades acceso a aseos y cocina?

- Sí. Cada microcomunidad contará con espacios comunitarios que incluirán aseos, duchas, una cocina y espacios de reunión.

- Las unidades hoteleras dispondrán de baños individuales y en ellas se servirán las comidas.

¿Cuál es el coste para la ciudad de la construcción de estos emplazamientos?

- El coste de adquisición de los emplazamientos está en curso como parte del proceso de evaluación.

-Es demasiado pronto para conocer los costes específicos.

¿Repercutirán los emplazamientos en el dinero de los contribuyentes?

- No. Para apoyar esta iniciativa se aprovecharán los recursos actuales de la ciudad y el apoyo de la comunidad empresarial, las fundaciones, las organizaciones filantrópicas, el Estado y los ciudadanos particulares.

¿Hay un mapa de ubicaciones?

Puede ver el mapa visitando el sitio denvergov.org/House1000.

¿Existen requisitos sobre el consumo de drogas y armas?

Existe una política de tolerancia cero con la violencia. No hay ningún requisito de sobriedad. Habrá personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en cada centro. Se prohibirá el comercio y la venta de cualquier sustancia.

¿Cuántas personas pueden vivir en una unidad?

- En cada microcomunidad pueden vivir hasta 2 personas.
- Hasta 2 personas pueden vivir en una unidad hotelera reconvertida.
- Intentaremos aprovechar los recursos de vivienda y hoteles existentes para las familias.

¿Los residentes pueden tener animales de compañía?

Si.

¿Habrá sitios dedicados a grupos minoritarios específicos?

- Nuestro objetivo es diseñar comunidades o comunidades dentro de hoteles reconvertidos/microcomunidades donde la gente se sienta segura y cómoda. Nuestro objetivo es construir comunidades designadas para grupos de afinidad específicos (familias, personas con mascotas, LGBTQ+, etc.).

¿Se proporcionará algo más, como mantas?

- Cada unidad estará amueblada con un escritorio y un colchón. Las unidades también tendrán una manta y almohadas. How long can a person live in a unit?

- Por lo general, una persona residirá en una unidad hasta que pueda optar a una vivienda permanente.

- Esto puede durar entre seis meses y dos años.

¿Cuánto tiempo estarán operativas las microcomunidades y las unidades hoteleras?

- Las microcomunidades deben estar operativas en un lugar determinado durante al menos dos años para ser viables desde el punto de vista financiero.
- La operatividad de las unidades hoteleras varía en función de los planes futuros para esa ubicación.

¿Dónde puedo obtener más información?

- Puede obtener más información en los ayuntamientos o en nuestro sitio web, www.denvergov.org/house1000.

¿Cuál es el calendario?

- Las primeras casas de palets llegarán en noviembre y las primeras casas pequeñas a principios de diciembre.

- Nuestro objetivo es conseguir que 1.000 personas sin techo vivan dentro de casa a finales de año.