

PROTEJA SU VEHÍCULO

- Cierre siempre el automóvil, suba las ventanillas y llévese sus llaves.
- Nunca deje pertenencias o abridores de puertas de garaje dentro de su vehículo sin supervisión.
- Nunca deje su vehículo funcionando sin supervisión, ni siquiera por un corto período de tiempo.
- Estacione en áreas bien iluminadas y concurridas para evitar rotura de vidrios y robos de vehículos. Estacione en un garaje seguro, si es posible.
- Use un sistema de alarma o bloqueo del volante para disuadir aún más el robo del vehículo.
- Participe en DenverTrack.



CONTÁCTENOS

Emergencias: llamada / mensaje de texto al 911

No emergencias: 720.913.2000
www.denvergov.org/police



CATPA

Autoridad de Prevención del Robo de Automóviles de Colorado

Departamento de Seguridad Pública



En colaboración con



CATPA

Autoridad de Prevención del Robo de Automóviles de Colorado

Departamento de Seguridad Pública

denvergov.org/cienvertrack

SU DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE DENVER PRESENTA
DENVERTRACK



CÓMO FUNCIONA DENVERTRACK

El registro en DenverTrack autoriza previamente al Departamento de Policía de Denver a trabajar con la información del GPS, proporcionada por el propietario de un vehículo, cuando se denuncia el robo de un vehículo. Los propietarios de vehículos son responsables de garantizar que su GPS u otro dispositivo de seguimiento tenga mantenimiento y funcione bien. En el desafortunado caso de que se robe un vehículo, el propietario del vehículo es responsable de proporcionar la ubicación de su vehículo a los oficiales que respondan.

Para lograr esto, el propietario del vehículo se comunica con su proveedor de servicios GPS o accede a su aplicación de seguimiento por Bluetooth y comparte esa ubicación en tiempo real con los oficiales. En ciertas situaciones, los oficiales pueden trabajar con las víctimas para obtener el consentimiento verbal de su servicio de seguimiento para dar actualizaciones en tiempo real a los oficiales. **En ningún momento los oficiales pueden acceder directamente a ningún GPS o sistema de seguimiento/etiquetado.** Una calcomanía de DenverTrack se envía por correo después del registro y debe colocarse en la ventana del lado del conductor del vehículo como elemento disuasorio, anunciando a los ladrones que se realizará un seguimiento del automóvil si es robado.

CÓMO DENUNCIAR UN VEHÍCULO ROBADO QUE TIENE DENVERTRACK

Para denunciar un vehículo registrado en DenverTrack que fue robado, se realiza lo siguiente:

- El propietario del vehículo llama al 911 para informar que su vehículo ha sido robado.
- El propietario del vehículo informa al interlocutor que su vehículo está registrado en DenverTrack. Una vez que llega la policía, el propietario del vehículo proporciona al oficial que responde la ubicación de seguimiento de su vehículo obtenida a través del sistema GPS o dispositivo de seguimiento del mercado posventa.
- Trabajando con el propietario, el oficial que responde intentará recuperar el vehículo robado en tiempo real, con el objetivo de devolver rápidamente el vehículo a su propietario y arrestar al ladrón.

QUÉ VEHÍCULOS SE PUEDEN SEGUIR

Cada proveedor de servicios GPS ofrece diferentes niveles de soporte y tiempos de respuesta. Debido a esto, no podemos prometer que se realice el seguimiento de su vehículo fácilmente, así que considere ocultar un dispositivo Bluetooth del mercado posventa como un AirTag o SmartTag dentro de su vehículo como una forma adicional de realizar el seguimiento de su vehículo si es robado.

POR QUÉ NECESITAMOS EL CONSENTIMIENTO DEL PROPIETARIO DEL VEHÍCULO

Sin el consentimiento expreso por escrito del propietario del vehículo, algunas compañías de automóviles no compartirán información en tiempo real con las agencias de cumplimiento de la ley sin una citación, lo que a menudo lleva varios días hábiles. Es por eso que es esencial que los propietarios de vehículos completen el formulario de autorización antes de que su vehículo sea robado.

TARIFA DEL PROGRAMA

El registro en DenverTrack es gratuito y está abierto a cualquier persona que viva o trabaje en Denver. Las suscripciones a dispositivos de seguimiento y las tarifas de los usuarios son responsabilidad del propietario del vehículo.



CÓMO EMPEZAR

Antes de registrar su vehículo en DenverTrack, su vehículo debe estar equipado con un sistema GPS funcional o un dispositivo de seguimiento por Bluetooth del mercado posventa.

Regístrese en DenverTrack escaneando el código QR anterior o visite denvergov.org/denvertrack y complete el proceso de registro.

Como prueba de registro en DenverTrack, se genera un "informe policial" básico. Se enviará un correo electrónico confirmando la finalización de su registro junto con su número de informe policial. Nuevamente, el informe policial solo documenta su registro de DenverTrack y no es un informe de vehículo robado.

Se enviará por correo una calcomanía de DenverTrack al propietario del vehículo a través del Servicio Postal de EE. UU. La calcomanía DenverTrack se debería colocar en la parte inferior de la ventana lateral del conductor. La calcomanía no es un dispositivo de seguimiento.

Obtenga más información en
Denvergov.org/DenverTrack