

برنامج الاستجابة بمساعدة فريق الدعم ((STAR))

ما هي STAR؟

الاستجابة بمساعدة فريق الدعم (STAR) هي فريق استجابة بديل يضم أطباء صحة سلوكية ومسعفين للتعامل مع الأفراد الذين يعانون من اضطرابات الصحة النفسية والاضطرابات الناجمة عن تعاطي المواد المخدرة. ويستجيب فريق STAR لمكالمات المخاطر المنخفضة التي تخلو من مخاوف كبيرة تتعلق بالسلامة. ويُعد STAR استجابة مدنية للطوارئ تُرسل عند الاتصال بخدمات الطوارئ في مدينة دنفر عبر الهاتف رقم 1-9-1.

كيفية الحصول على STAR؟

- لطلب الدعم من فريق STAR في دنفر، يُرجى الاتصال بالهاتف رقم 2000-913-720 (رقم إدارة السلامة العامة غير المخصص للطوارئ)
- STAR (7827-720-913) (الخط الساخن لفريق STAR)
- 9-1-1 (رقم الطوارئ)
- سيُرسَل عاملٌ مدربٌ أنسب استجابة متاحة.

من الذي يتلقى مساعدة STAR؟

يستجيب فريق STAR لأي شخص في مدينة دنفر يحتاج إلى مساعدة عاجلة تتعلق باضطراب الصحة النفسية والفقر والتشرد وإساءة استخدام المواد والاحتياجات من الموارد وغير ذلك. ويمكن للفريق تقديم خدمات التقييم/الفرز الطبي، والتدخل في حالة الأزمات، والتهدئة، والنقل، وتوجيه الموارد إلى أفراد المجتمع المحتاجين إليها.

لعمليات

(حتى آذار/مارس 2024)

- تقدم اللجنة الاستشارية لفريق STAR التوجيه، وتساعد على زيادة الوعي بالبرنامج وفهمه داخل المجتمع.
- تقدم منظمة Servicios de la Raza خدمات شاملة مراعية للاعتبارات الثقافية.
- يوفر برنامج WellPower، الذي يقدم خدمات الرعاية الصحية السلوكية المجتمعية في دنفر، أطباء متخصصين في الصحة النفسية للانضمام إلى سيارات STAR.
- ويوفر "قسم المسعفين الصحيين في دنفر"، الذي يقدم خدمات الطوارئ الطبية في دنفر، مسعفين وتقنيين طوارئ طبية للانضمام إلى سيارات STAR.
- تُرسل استجابة مناسبة عند الاتصال برقم الطوارئ بمدينة دنفر 1-9-1.
- ساعات العمل: من 6 صباحاً حتى 10 مساءً. من الاثنين إلى الأحد.
- زيادة عدد الموظفين/ المركبات (العدد الإجمالي الجديد لخريف 2023): 16 تقني طوارئ طبية/ مسعفاً، 16 طبيب صحة سلوكية، 8 شاحنات.
- حجم العمل/ النتائج: منذ 1 حزيران/يونيو 2020، استجاب STAR لأكثر من 16000 مكالمات كانت ستتوجه إلى الشرطة. و49% من الأفراد الذين حصلوا على خدمات STAR أُحيلوا لتلقي العلاج الرسمي للصحة النفسية أو تعاطي المواد المخدرة. ونُقل 33% من الأشخاص الذين حصلوا على خدمات STAR إلى مورد مجتمعي.

الشركاء

للتواصل: MPH, Evan Thompkins
STAR Program Specialist
Evan.Thompkins@denvergov.org
720-865-8844

