

Programa de Respuesta Asistida por Equipos de Apoyo (STAR)

¿QUÉ ES STAR?

El Programa de Respuesta Asistida por Equipos de Apoyo (STAR) consiste en un equipo de respuesta alternativo que incluye clínicos de salud conductual y paramédicos para atender a personas con problemas de salud mental y trastornos por consumo de sustancias. STAR responde a llamadas de bajo riesgo en las que no hay problemas de seguridad significativos. STAR es una respuesta civil ante emergencias enviada por el 9-1-1 de Denver.

¿CÓMO ACCEDER A STAR?

- Para solicitar ayuda al equipo STAR de Denver, llame al 720-913-2000 (número de no emergencia de DPS)
- 720-913-STAR (7827) (Línea directa STAR)
- 9-1-1 (número de emergencia)

Un operador capacitado enviará la respuesta disponible más adecuada.

¿A QUIÉN AYUDA STAR?

STAR responde a cualquier persona de Denver que necesite ayuda urgente relacionada con problemas de salud mental, pobreza, falta de vivienda, consumo de sustancias, necesidades de recursos y mucho más. El equipo puede proporcionar evaluación médica/triage, intervención en crisis, desescalada, transporte y conexión de recursos para los miembros de la comunidad que lo necesiten.

OPERACIONES

((A PARTIR DE MARZO DE 2023))

- Horario de atención al público: de 6.00 a.m. a 10.00 p.m. de lunes a domingo.
- Personal/vehículos (recuento total actual): 10 técnicos en emergencias médicas/paramédicos, 10 clínicos de salud conductual, 5 furgonetas.
- Ampliación de personal/vehículos (nuevo recuento total en otoño de 2023): 16 técnicos en emergencias médicas/paramédicos, 16 clínicos de salud conductual, 8 furgonetas.
- Volumen/resultados: Desde el 1 de junio de 2020, STAR ha respondido a más de 8,000 llamadas que, de otro modo, habrían sido derivadas a la policía. El 41% de las personas atendidas por STAR fueron derivadas a un tratamiento formal de salud mental o por consumo de sustancias. El 38% de las personas atendidas por STAR fueron transportadas a un centro comunitario.



SOCIOS

- El Comité Asesor STAR proporciona orientación y ayuda a generar conciencia y a mejorar la comprensión del programa dentro de la comunidad.
- Servicios de la Raza proporciona servicios integrales culturalmente receptivos.
- WellPower, el proveedor comunitario de atención de salud conductual de Denver, cuenta con personal clínico especializado en salud mental a bordo de las furgonetas de STAR.
- Denver Health Paramedic Division, el proveedor de servicios médicos de emergencia de Denver, cuenta con paramédicos y técnicos en emergencias médicas a bordo de las furgonetas de STAR.
- El 9-1-1 de Denver envía la respuesta adecuada.

Contacto: Evan Thompkins, MPH
STAR Program Specialist
Evan.Thompkins@denvergov.org
720-865-8844