

Программа по оказанию экстренной помощи (STAR)

ЧТО ТАКОЕ STAR?

Программа по оказанию экстренной помощи (Support Team Assisted Response, STAR) — это альтернативная оперативная служба, в рамках которой врачи-психиатры и фельдшеры оказывают помощь людям, испытывающим психические расстройства и расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ. STAR отвечает на вызовы с низким уровнем риска, когда нет серьезной угрозы безопасности. STAR — это гражданская служба экстренного реагирования, которая работает на базе службы спасения г. Денвер 9-1-1.

КАК ВЫЗВАТЬ СЛУЖБУ STAR?

- Чтобы запросить поддержку у команды STAR в Денвере, позвоните по телефону 720-913-2000 (номер неэкстренной службы DPS)
- 720-913-STAR (7827) (горячая линия STAR)
- 9-1-1 (номер экстренного вызова)

Специально обученный оператор отправит наиболее подходящую бригаду, доступную на момент вызова.

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА СЛУЖБА STAR?

В STAR может обратиться любой человек в Денвере, нуждающийся в срочной помощи в связи с психическим расстройством, бедностью, бездомностью, злоупотреблением психоактивными веществами, потребностями в ресурсах и многим другим. Бригада может провести медицинское освидетельствование/осмотр, обеспечить кризисное вмешательство, деэскалировать ситуацию, предоставить транспорт и доступ к ресурсам для нуждающихся жителей.

РАБОТА СЛУЖБЫ

((ПО СОСТОЯНИЮ НА МАРТ 2023 Г.))

- Часы работы: с 6:00 до 22:00. Понедельник - воскресенье.
- Персонал / транспортные средства (текущее общее количество): 10 сотрудников бригады скорой помощи / фельдшеров, 10 врачей-психиатров, 5 автомобилей скорой помощи.
- Расширение штата / транспортных средств (ожидаемое общее количество осенью 2023 г.): 16 сотрудников бригады скорой помощи / фельдшеров, 16 врачей-психиатров, 8 автомобилей скорой помощи.
- Объем работы / результаты: с 1 июня 2020 г. служба STAR ответила на более чем 8000 звонков, которые в противном случае поступили бы в полицию. 41% лиц, получивших помощь STAR, были направлены на лечение психических заболеваний или наркозависимости. Для 38% лиц служба STAR обеспечила транспортировку с целью получения доступа к общественным ресурсам.



ПАРТНЕРЫ

- Консультативный комитет STAR дает рекомендации и помогает повысить осведомленность о работе программы среди населения.
- Servicios de la Raza предоставляет комплексные услуги для нуждающихся с учетом культурных особенностей.
- WellPower, поставщик услуг по охране психического здоровья в Денвере, предоставляет врачей-психиатров для бригад экстренной помощи STAR.
- Фельдшерская служба Denver Health Paramedic Division, поставщик услуг неотложной медицинской помощи в Денвере, предоставляет специалистов по оказанию скорой помощи для службы STAR.
- Служба спасения Денвера (9-1-1) отвечает на вызовы о помощи.

Контактное лицо: **Evan Thompkins, MPH**
STAR Program Specialist
Evan.Thompkins@denvergov.org
720-865-8844