

# La auditoría de un vistazo

## Servicios de Salud Mental en el Sistema Penitenciario de Denver

JUNIO DE 2021

**SOBRE LA AUDITORÍA** | El Departamento del *Sheriff* brinda servicios de salud mental, tanto internamente como a través de contratistas, a las personas que se alojan en su sistema penitenciario. Todas las personas se someten a un examen de su salud mental cuando entran en la cárcel para ayudar a identificar problemas, como la adicción a las drogas y al alcohol o de salud conductual. Así, pueden recibir la atención necesaria mientras están en la cárcel y cuando se reincorporan a la comunidad. Desde julio de 2019 hasta junio de 2022, el costo total de los programas y servicios de salud mental ascendió a \$66.4 millones de dólares.



## En el reporte

### **HALLAZGO:** El Departamento del *Sheriff* de Denver no tiene una estrategia para sus programas de salud mental

- Los programas descentralizados de salud mental del departamento carecen de una estrategia definida. El Departamento del *Sheriff* dispone de una variedad de programas de salud mental que brindan servicios educativos y sociales y que asisten en el desarrollo de habilidades para la vida, en la reincorporación a la comunidad y en la mitigación del abuso de sustancias, así como otras herramientas efectivas para ayudar a las personas a que sean más productivas y evitar que cometan otras actividades delictivas cuando regresan a la comunidad. Sin embargo, no hay una supervisión suficiente de los programas. Además, la implementación de un programa parece inequitativa porque se ofrece solo a hombres.

### **HALLAZGO:** El Departamento del *Sheriff* debe mejorar los procesos de datos

- El Departamento del *Sheriff* de Denver hace un seguimiento de los datos de los participantes en sus programas de salud mental, de las solicitudes y quejas sobre la salud general y mental, así como de los servicios médicos y de salud mental. No obstante, las inconsistencias y los errores en los datos y la falta de procesos de revisión de la calidad de los datos hacen que estos sean poco fiables. Los expedientes médicos en papel y la entrada manual de datos pueden complicar tanto los servicios de salud mental como la continuidad de la atención al paciente.

### **HALLAZGO:** El Departamento del *Sheriff* de Denver no está supervisando suficientemente los contratos y las facturas relacionados con salud mental

- El Departamento del *Sheriff* de Denver tiene 20 contratos y subvenciones activos relacionados con los programas y servicios de salud mental. Si bien el departamento garantiza normalmente el cumplimiento de los términos del contrato, no supervisa adecuadamente el desempeño de sus contratistas. Esta falta de supervisión dificulta la capacidad del departamento para garantizar que se cumplan todas las entregas establecidas en el contrato, que los contratistas brinden servicios de salud mental de calidad y que el dinero de los contribuyentes y los fondos de las subvenciones se utilicen de manera efectiva y eficiente. El departamento debe establecer un proceso de supervisión de los contratos y las

### **POR QUÉ IMPORTA**

El objetivo de la auditoría fue determinar si los servicios y los programas de salud mental del Departamento del *Sheriff* de Denver son efectivos para brindar apoyo a las personas que están en la cárcel, así como a los empleados del sistema penitenciario de Denver. Si los programas y las operaciones de salud mental del Departamento del *Sheriff* no están ayudando de manera efectiva a las personas que lo necesitan o de alto riesgo, es posible que no se reincorporen con éxito a la comunidad y terminen regresando al sistema penitenciario.

**PASE A LA SIGUIENTE PÁGINA →**

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite [www.denverauditor.org](http://www.denverauditor.org) o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.



facturas para garantizar que se cumplan los términos y se permitan los pagos. Además, sin un control suficiente, el departamento no puede evaluar la calidad de los servicios de salud mental que brindan los contratistas.

**HALLAZGO: El Departamento del Sheriff de Denver no pudo demostrar que todas las personas que se identificaron como transgénero se sometieran a una evaluación y recibieran un alojamiento de acuerdo con sus preferencias**

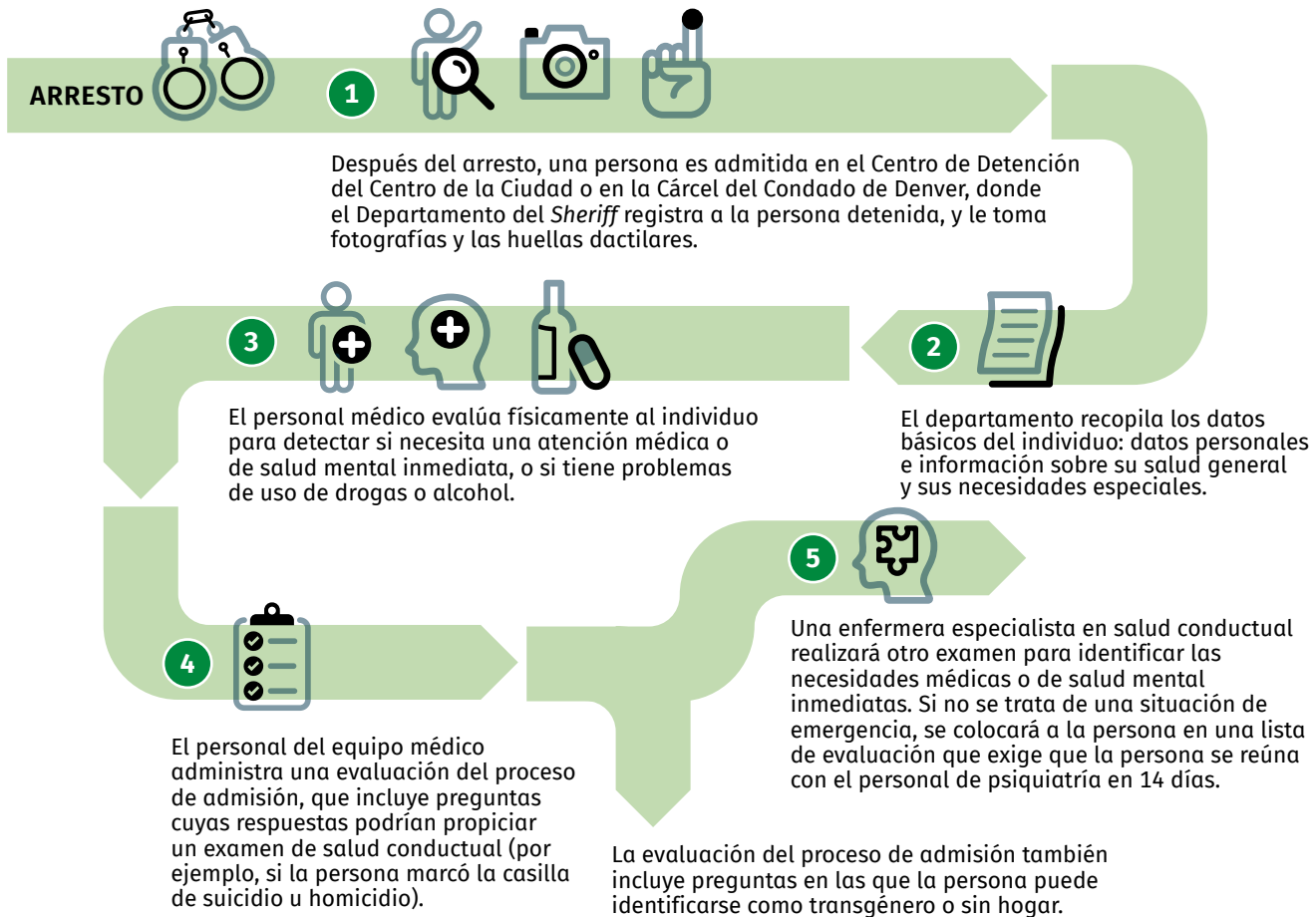
- El departamento tiene una Junta de Revisión Transgénero informal que es responsable de evaluar y hacer recomendaciones relacionadas con las necesidades médicas, de alojamiento, y de salud mental para las personas que se identifican como transgénero dentro de las 72 horas posteriores a su ingreso al sistema penitenciario. Se evalúan las necesidades de salud mental relacionadas con cuestiones como las autolesiones o si la persona está teniendo un episodio de salud mental. Cuando alguien que se identifica como transgénero se

encuentra bajo custodia, recibe un alojamiento independiente en la unidad médica para su seguridad. El departamento no pudo proporcionar evidencias de que se reunió con todas las personas que se identificaron como transgénero de acuerdo con su política. Tampoco pudo demostrar que no se alojaron durante más de 72 horas en viviendas separadas antes de recibir una evaluación inicial.

**HALLAZGO: El Departamento del Sheriff de Denver no pudo demostrar el cumplimiento de los requisitos de capacitación**

- La política del Departamento del Sheriff de Denver dice que los agentes deben poder reconocer bastante bien los comportamientos relacionados con las condiciones de salud mental. La política también describe la educación y la capacitación sobre salud mental que los agentes deben completar para atender adecuadamente a las personas en la cárcel. Sin embargo, el departamento no pudo proporcionar la documentación adecuada para demostrar que cumplía con los requisitos de capacitación, que incluían clases de salud mental para el personal.

**Examen de la salud mental en el proceso de admisión del Departamento del Sheriff de Denver**



Fuente: Elaborado por personal de la Oficina del Auditor con información de las órdenes y entrevistas del Departamento del Sheriff de Denver.

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite [www.denverauditor.org](http://www.denverauditor.org) o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.

