

La auditoría de un vistazo



Administración de los servicios de colocación para el bienestar infantil

MARZO DE 2022

SOBRE LA AUDITORÍA |

Cuando un niño es separado de su hogar debido a una denuncia por abuso o negligencia, las agencias para el bienestar infantil dan prioridad a la colocación con "parientes", que son los miembros de la familia o amigos cercanos de la familia que tienen una relación con el niño.

La División de Bienestar Infantil de los Servicios Humanos de Denver administra la colocación con parientes en la Ciudad y el Condado de Denver, y su personal certifica a los parientes que acogen y cuidan a los niños que han sido apartados de sus hogares.

Además, la División de Servicios Financieros de la agencia supervisa un "fondo de anticipos", que brinda apoyo financiero de emergencia a las familias y a los cuidadores que reciben atención por parte de los Servicios Humanos de Denver.

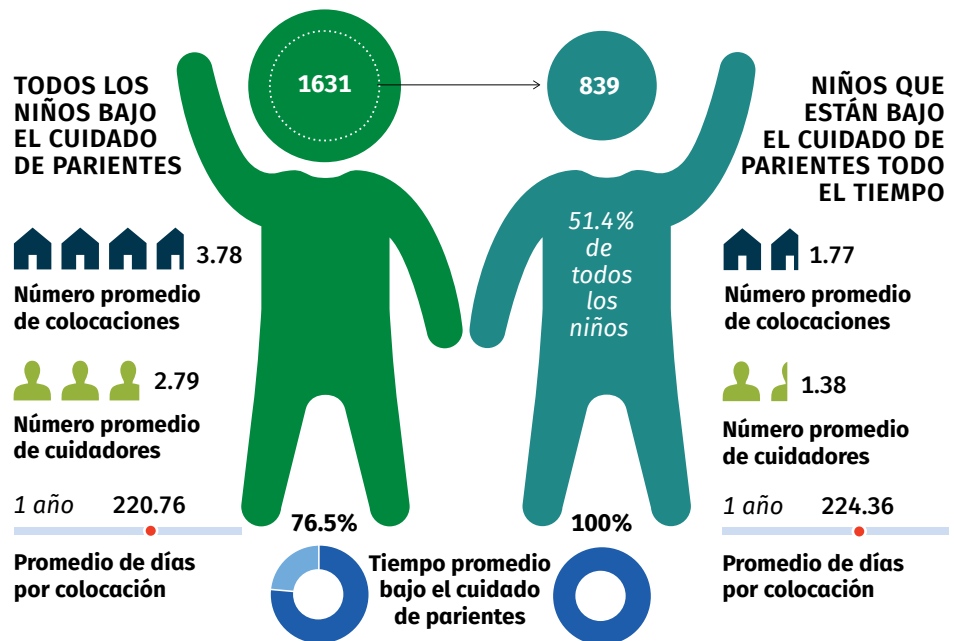
En el reporte

HALLAZGO: El proceso de obtención de la certificación para los parientes cuidadores carece de una capacitación y guías formales

El estado supervisa los servicios de bienestar infantil y el condado es el responsable de administrarlos. Por ello, el Departamento de Servicios Humanos de Denver tiene poca flexibilidad para cambiar las políticas o los requisitos relacionados con el proceso de certificación del cuidado por parientes. Sin embargo, nuestra auditoría descubrió que había varios problemas con aspectos que sí están bajo el control de la agencia.

De un vistazo: niños locales al cuidado de parientes a través de los Servicios Humanos de Denver

Estos datos se basan en los registros que el Departamento de Servicios Humanos de Denver tiene de los niños que fueron colocados bajo el cuidado de parientes durante al menos un día desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de junio de 2022.



Fuente: análisis de la Oficina del Auditor de los registros de colocación de niños del sistema Trails a fecha del 14 de septiembre de 2022 y según la información proporcionada por los Servicios Humanos de Denver.

PASE A LA SIGUIENTE PÁGINA →

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite www.denverauditor.org o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.



- Los trabajadores sociales y otro personal de la División de Bienestar Infantil de los Servicios Humanos de Denver no reciben una capacitación consistente ni tienen unos procedimientos claros para certificar a los parientes cuidadores.
- Por esto, los administradores de bienestar infantil no pueden garantizar que este personal tenga el conocimiento y las herramientas que necesitan para atender mejor tanto a los niños locales que han sido separados de sus hogares como a sus nuevos cuidadores.
- Los servicios de bienestar infantil son, por su naturaleza, un campo de trabajo difícil, pues genera más estrés para los trabajadores sociales y aumenta la posibilidad de que dejen sus puestos. Sin embargo, la División de Bienestar Infantil no tiene estrategias documentadas para abordar el riesgo sistémico de rotación de personal.
- Cuando el Departamento de Servicios Humanos de Denver no administra adecuadamente el proceso de certificación para los parientes cuidadores, los mismos cuidadores también pueden perder la ayuda financiera que necesitan, especialmente si no reciben la información de forma completa, precisa y oportuna.

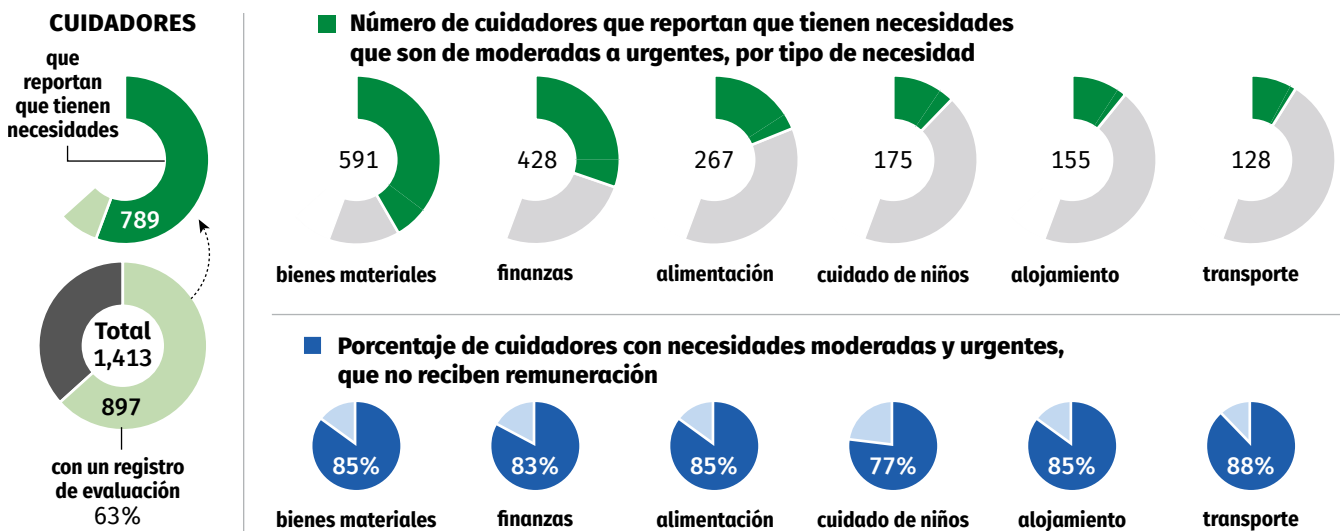
HALLAZGO: Las políticas y los procedimientos para el fondo de anticipos

de los Servicios Humanos de Denver son insuficientes y están desactualizados

- Los “fondos de anticipos” son similares a las cuentas de gastos menores. El Departamento de Servicios Humanos de Denver utiliza su fondo de anticipos como un recurso de emergencia para ayudar a las personas a las que sirve a pagar la comida, el alquiler, el cuidado de niños y otros gastos urgentes.
- Sin embargo, los procedimientos de la agencia para su cuenta de anticipos carecen de elementos importantes que se mencionan en las normas fiscales de la ciudad. Por ejemplo, no incluyen los pasos importantes que toma el personal de la agencia para garantizar que el dinero se use de manera responsable y para el propósito previsto.
- Además, debido a que la norma fiscal para las cuentas de gastos menores no menciona los fondos de anticipos por su nombre, el personal de los Servicios Humanos de Denver no está seguro de la guía que tiene que aplicar al fondo de la agencia.
- Una guía poco documentada sobre cómo mantener y proteger el fondo de la agencia también podría afectar la forma en que el personal revisa y aprueba los gastos, mantiene los cheques en un lugar seguro y resuelve los problemas de mantenimiento de registros.

Necesidades que han reportado los parientes cuidadores

Nuestro análisis de los registros de casos de bienestar infantil de los Servicios Humanos de Denver parece respaldar la creencia que tienen los trabajadores sociales de que el proceso de certificación de parientes cuidadores no está atendiendo a los cuidadores que probablemente más lo necesitan. Este gráfico muestra la cantidad de cuidadores que reportaron que tenían necesidades de "moderadas" a "urgentes" entre varias categorías generales de necesidades. También muestra el porcentaje de cada grupo que no recibió pagos mensuales. La gran mayoría generalmente no accedía a los fondos relacionados con la certificación porque no podían cumplir con los requisitos de certificación o porque optaron por no obtener la certificación.



Fuente: análisis de la Oficina del Auditor de los registros de evaluación de las necesidades de los parientes cuidadores del sistema Trails, a fecha de 14 de septiembre de 2022 y según la información proporcionada por los Servicios Humanos de Denver.

