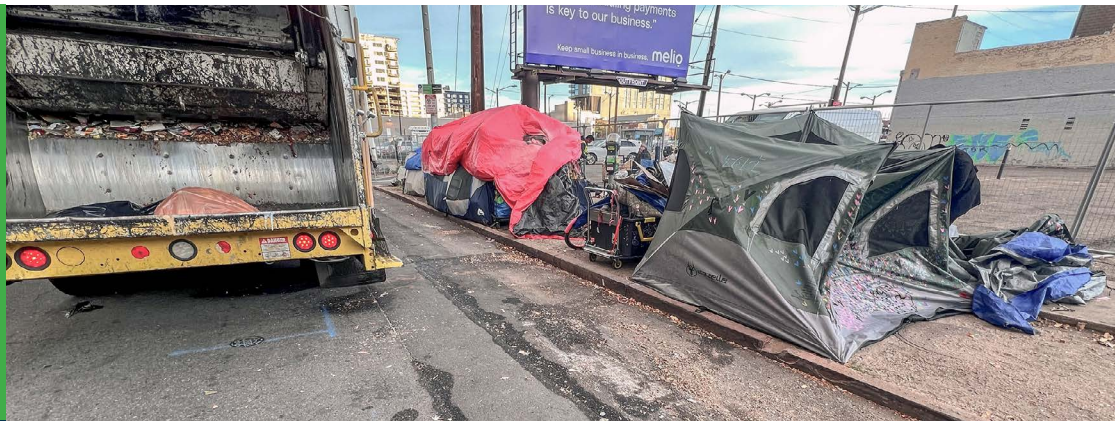


# La auditoría de un vistazo



## Campamentos de personas sin hogar

ABRIL DE 2022

### SOBRE LA AUDITORÍA |

Varias agencias de la ciudad y varios proveedores de servicios participan en la respuesta a los campamentos de personas sin hogar en la Ciudad y el Condado de Denver. Además de hacer cumplir las leyes de la ciudad y realizar evaluaciones de salud y seguridad, la ciudad cuenta con actividades de divulgación para conectar a las personas con los servicios disponibles antes de que la ciudad limpie los campamentos de personas sin hogar.

Estas son las agencias implicadas en dar respuesta a los campamentos de las personas sin hogar:

- La Oficina del Alcalde.
- La Oficina del Fiscal de la Ciudad.
- El Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente.
- El Departamento de Transporte e Infraestructura.
- El Departamento de Parques y Recreación.
- El Departamento de Estabilidad de la Vivienda.
- El Departamento de Seguridad Pública.
- El Departamento de Policía.
- El Cuerpo de Bomberos.
- Los Servicios Humanos de Denver.

## En el reporte

**HALLAZGO:** La ciudad carece de procedimientos suficientes y datos confiables para garantizar que las personas sin hogar que viven en campamentos no autorizados reciban un trato equitativo y legítimo

- Aunque la ciudad cumplió prácticamente con el Acuerdo de Lyall de 2019 y la ordenanza de campamentos no autorizados de la ciudad, no hubo un pleno cumplimiento. Estos son algunos de nuestros hallazgos:

- La ciudad tiró algunas pertenencias personales antes de los 60 días.
- La página web no incluía un número de teléfono y durante tres meses presentaba una dirección incorrecta del almacén destinado a las pertenencias personales.
- Un miembro del personal de Transporte e Infraestructura no tomó la capacitación de sensibilidad obligatorio porque el departamento no estaba monitoreando adecuadamente sus registros.
- Los datos que utilizan varias agencias de la ciudad para hacer seguimiento a la aplicación de la ley, a los servicios de divulgación y conexión y a la limpieza no eran a menudo confiables.

- La ciudad no puede garantizar que las personas sin hogar tengan acceso equitativo a los servicios o a sus pertenencias personales almacenadas porque no es fácil llegar al almacén sin un medio de transporte, porque las pertenencias personales pueden ser trasladadas a una instalación fuera del sitio sin previo aviso y las instrucciones se brindan por escrito solo en inglés, sin adaptaciones para las personas que hablan otro idioma o tienen una discapacidad visual.

**HALLAZGO:** La ciudad no realiza un seguimiento de los gastos relacionados con los campamentos de personas sin hogar ni monitorea suficientemente las facturas y el cumplimiento de los contratos

- Nuestro equipo calculó cuánto gasta la ciudad en los campamentos de personas sin hogar. Pedimos a las 10 agencias responsables que proporcionaran resúmenes de sus gastos relacionados con los campamentos desde enero de 2019 hasta junio de 2022.

### POR QUÉ IMPORTA

Si los líderes de la ciudad no realizan un seguimiento adecuado de los gastos ni mantienen datos confiables de las actividades que están relacionadas con la respuesta a los campamentos (incluidas la aplicación de la ley, las actividades de divulgación y la limpieza), no pueden evaluar la eficacia de sus esfuerzos, ser transparentes con los residentes de Denver, garantizar que se realicen las limpiezas de forma equitativa y que los servicios se brinden a todas las personas sin hogar.

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite [denverauditor.org](http://denverauditor.org) o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.



PASE A LA SIGUIENTE PÁGINA →

- El gasto total alcanzó los 13.65 millones de dólares, repartidos entre los costos de aplicación de la ley, divulgación y limpieza. Sin embargo, la cifra real podría ser mayor porque la ciudad no lleva un registro de estos gastos. Por esto, la ciudad no puede garantizar que sus gastos relacionados con los campamentos sean eficientes, efectivos y cumplan con los objetivos. Tampoco puede garantizar que sea transparente con los residentes de Denver.
- Si bien las 10 agencias realizan algunas revisiones de las facturas de los contratistas, descubrimos que no supervisan adecuadamente la aprobación y el pago de las facturas. Esto dificulta la capacidad de la ciudad para garantizar que se cumplan los entregables del contrato y que el dinero de los contribuyentes y otros fondos se utilicen para brindar servicios de manera efectiva y eficiente a las personas sin hogar en Denver.

**HALLAZGO: Un borrador del plan de la ciudad necesita mejoras para orientar de forma efectiva a las agencias de la ciudad respecto a sus responsabilidades sobre los campamentos no autorizados**

- La Oficina del Alcalde y un grupo de líderes de la ciudad crearon un borrador del plan de administración del Programa de Respuesta a los Campamentos no Autorizados de Denver en marzo de 2021. Su objetivo es reducir la cantidad

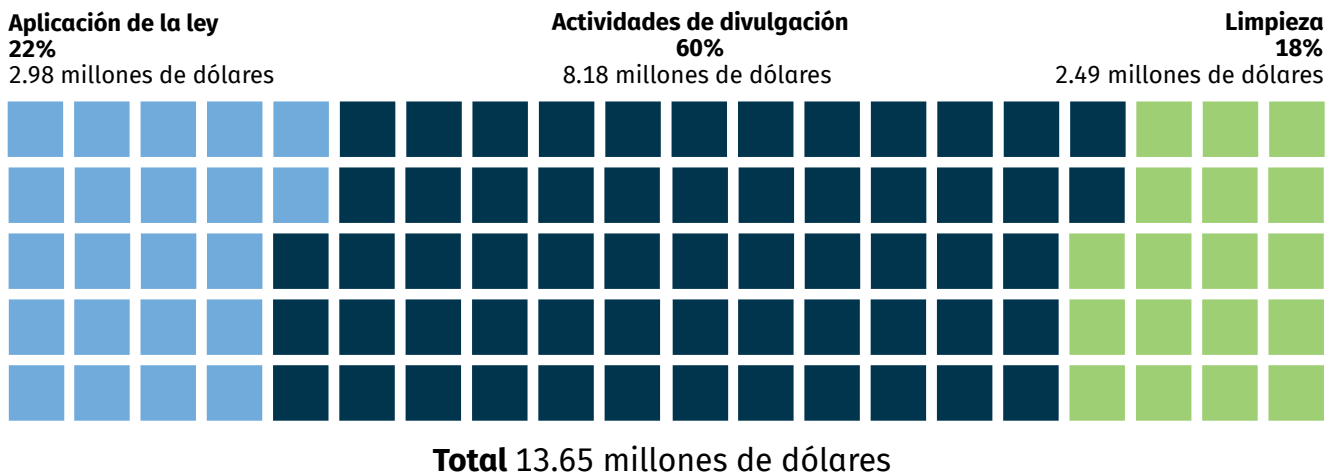
de personas sin hogar que se encuentran a la intemperie y, en última instancia, eliminar los campamentos no autorizados, a la vez que abordan los problemas de salud y los riesgos de seguridad en los espacios públicos. No obstante, no documentaron una evaluación formal de las necesidades ni desarrollaron políticas y procedimientos para orientar a las agencias involucradas en la respuesta a los campamentos en áreas como la aplicación de la ley y las actividades de divulgación.

**HALLAZGO: Es posible que el programa de respuesta de campamentos de la ciudad no cuente con el personal adecuado para lograr sus objetivos y responsabilidades**

- La Oficina del Alcalde y el coordinador del Programa de Respuesta a los Campamentos No Autorizados no realizaron un análisis de la fuerza laboral para identificar al personal necesario para garantizar el cumplimiento de los objetivos del programa. Los problemas de dotación de personal y el desgaste de los profesionales seguirán siendo una preocupación, ya que el problema de la falta de vivienda persiste. Sin un análisis completo de la fuerza laboral, los administradores no pueden garantizar que la ciudad tenga el personal adecuado para lograr los objetivos del programa para responder a los campamentos, brindar servicios y reducir la cantidad de personas sin hogar que están a la intemperie.

**Estimado del gasto de toda la ciudad en costos relacionados con los campamentos, desde enero de 2019 a junio de 2022**

Esta cifra es solamente un estimado; no podemos garantizar la exactitud o integridad de esta cantidad. Debido a las limitaciones en la información financiera reportada por las agencias, es posible que la ciudad haya gastado más o menos dinero en cada uno de los esfuerzos que estimamos aquí.



Fuente: Análisis de la Oficina del Auditor de los gastos que han reportado las propias las agencias.

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite [denverauditor.org](http://denverauditor.org) o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.

