

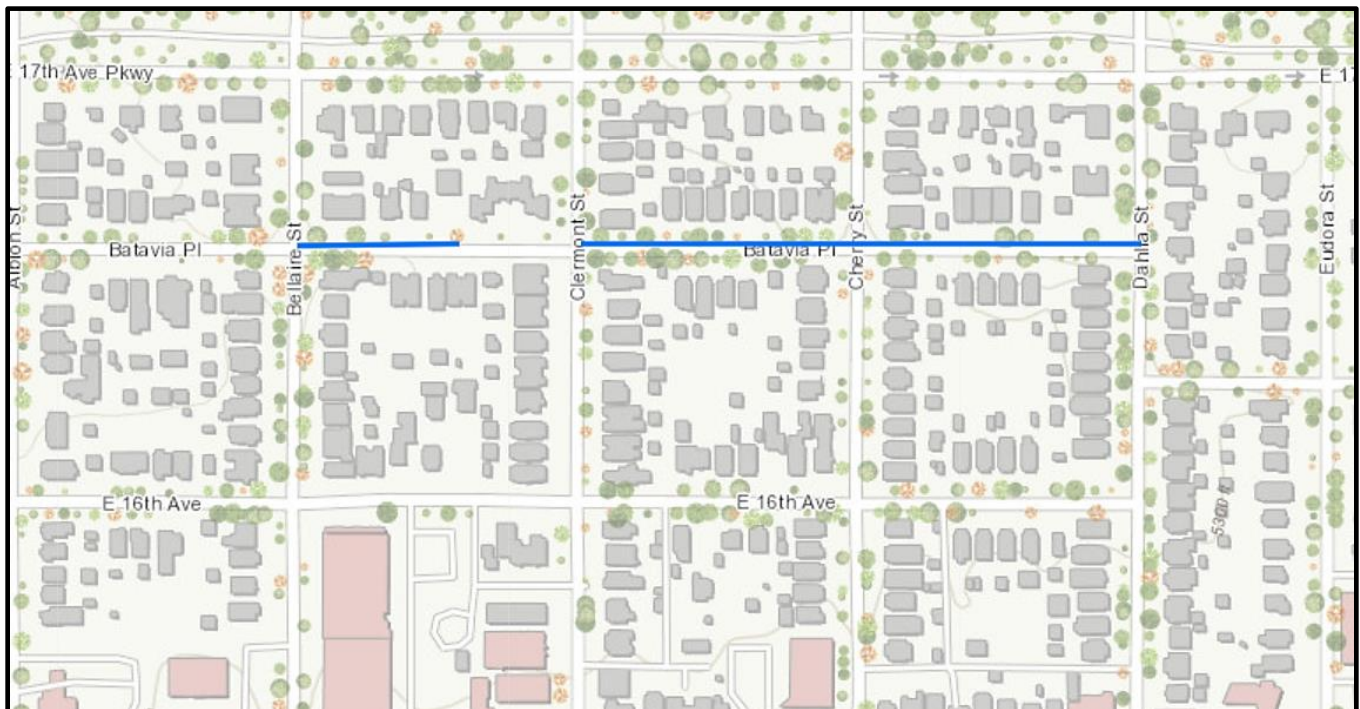
Oct. 24, 2024

Construction in your neighborhood: Project overview

Earlier this year, we informed you about Denver Water's upcoming water main replacement project in your neighborhood; however, this work was postponed due to other construction activities in the area.

In the coming weeks, Denver Water will start the water main replacement project, as shown on the map below. As Denver Water's infrastructure reaches the end of its useful life, specific water mains in need of replacement are identified to ensure you receive a continuous supply of high-quality water.

During this project, we may encounter customer-owned lead service lines. If we discover you have a lead service line, we will need your consent* to replace it with a copper service line at no cost to you. For more information, please visit denverwater.org/Lead.



Please share this information with others at your property.

For more information, contact Denver Water Customer Care at 303-893-2444, Monday through Friday from 7:30 a.m. to 5:30 p.m., or visit denverwater.org/Pipes. Denver Water will also provide periodic updates throughout the project via the social media platform Nextdoor.

*The consent form can be signed by the property owner, an authorized representative or a tenant. (A tenant can sign for their rental unit even if within a multi-unit property, except those with a common lobby area. In those cases, the owner is required to sign.) Note that if you delay or refuse to provide consent for lead service line replacement, Denver Water reserves its right to discontinue water service until consent is provided.

DENVER WATER'S GOOD NEIGHBOR COMMITMENT: Denver Water is committed to be a good neighbor during construction. Please visit denverwater.org/GoodNeighbor for more information on safety, equipment placement, construction hours, water interruption, and other project impacts.

Oct. 24, 2024

Construction in your neighborhood

When: Work will begin in the coming weeks and will last approximately six weeks. We will provide a reminder notice on the front door of your property before work begins on your street.

Weather conditions, materials and crew availability may cause delays. Emergency work may also take priority.

Where: East Batavia Place between Bellaire and Dahlia streets.

What to expect:

- Before work begins:
 - “No Parking” signs will be posted in the work area. Street parking will not be available during working hours and vehicles left in the “No Parking” zone may be subject to tow.
 - Sandbags will be placed on curb grates to prevent mud and debris from entering the storm drains.
 - Crews will securely store equipment and materials near the worksite.
 - If your home has a lead service line, an on-site visit will be scheduled with you to review the replacement process in detail.
- During construction:
 - **If you are enrolled in our Lead Reduction Program, we need your consent to replace your lead service line*.** Complete the consent form by scanning the QR code or visiting denverwater.org/Consent. After Denver Water has consent, we will coordinate this work with you.
 - **Water outages will be necessary on this project.** Crews will provide a notice with the date and time of the planned water outage on your front door at least 24 hours in advance. Visit denverwater.org/Outage for information and tips to prepare for water outages. While unlikely, emergency water shut-offs may occur.
 - Working hours are typically Monday through Friday, 7:30 a.m. to 5:30 p.m. Some night or weekend work may be required.
- Afterward:
 - Temporary repairs to roads and sidewalks will be in place until permanent restoration occurs. Permanent roadway and sidewalk restoration may be delayed in winter months due to low temperatures and poor weather conditions.
 - Landscaping is typically restored April through October and may be delayed until the next planting season.
 - *If your service line is replaced, be sure to flush your interior plumbing as instructed. Continue to use filtered water for drinking, cooking and preparing infant formula for six months following service line replacement. For more information, visit denverwater.org/Lead.*



Please share this information with others at your property.

For more information, contact Denver Water Customer Care at 303-893-2444, Monday through Friday from 7:30 a.m. to 5:30 p.m., or visit denverwater.org/Pipes. Denver Water will also provide periodic updates throughout the project via the social media platform Nextdoor.

*The consent form can be signed by the property owner, an authorized representative or a tenant. (A tenant can sign for their rental unit even if within a multi-unit property, except those with a common lobby area. In those cases, the owner is required to sign.) Note that if you delay or refuse to provide consent for lead service line replacement, Denver Water reserves its right to discontinue water service until consent is provided.

COMPROMISO DE SER UN BUEN VECINO DE DENVER WATER: Denver Water se compromete a ser un buen vecino durante el reemplazo de su línea de servicio. Por favor visite denverwater.org/GoodNeighbor para obtener más información sobre seguridad, colocación de equipo, horas de construcción, corte temporal del agua y otros impactos del proyecto.

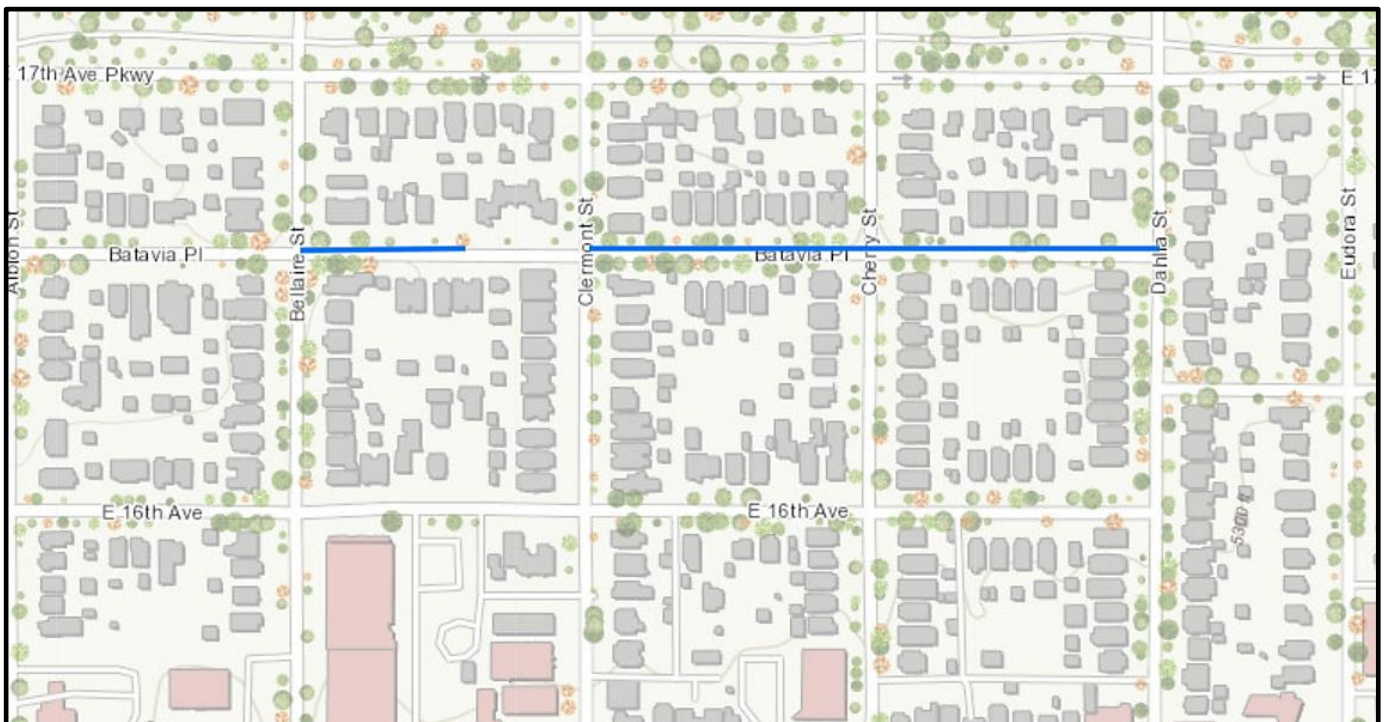
24 de octubre de 2024

Obra de construcción en su vecindario: Visión general del proyecto

A principios de este año, le informamos sobre el próximo proyecto de reemplazo de la tubería principal de agua de Denver Water en su vecindario; sin embargo, este trabajo fue pospuesto debido a otras actividades de construcción en el área.

En las próximas semanas, Denver Water iniciará el proyecto de reemplazo de tubería principal, como se muestra en el mapa siguiente. Cuando la infraestructura de Denver Water llega al final de su vida útil, se identifican tuberías principales específicas que necesitan ser reemplazadas para asegurar que usted reciba un suministro continuo de agua de alta calidad.

Es posible que durante el proyecto encontremos líneas de servicio de agua de plomo propiedad del cliente. Si detectamos que su línea de servicio contiene plomo, necesitaremos el consentimiento para reemplazarla por una línea de servicio de cobre sin costo alguno para usted. Después de obtener el consentimiento, coordinaremos con usted para realizar este trabajo. Para más información visite denverwater.org/Plomo.



Por favor comparta esta información con otros en su propiedad.

Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de atención al cliente al 303-893-2444, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a las 5:30 p.m. o visite denverwater.org/Pipes. Denver Water también proporcionará actualizaciones periódicas durante el proyecto a través de la plataforma de redes sociales Nextdoor.

**El propietario, un representante autorizado o el inquilino pueden firmar el formulario de consentimiento. (Un inquilino puede firmar por su unidad de alquiler, aunque se encuentre en una propiedad con múltiples unidades, excepto en aquellas con un vestíbulo o común. En esos casos, debe firmar el propietario.) Tenga en cuenta que si se demora o se niega a proveer su consentimiento para el reemplazo de la línea de servicio de plomo, Denver Water se reserva el derecho de suspender el servicio de agua hasta que se proporcione el consentimiento.*

COMPROMISO DE SER UN BUEN VECINO DE DENVER WATER: Denver Water se compromete a ser un buen vecino durante el reemplazo de su línea de servicio. Por favor visite denverwater.org/GoodNeighbor para obtener más información sobre seguridad, colocación de equipo, horas de construcción, corte temporal del agua y otros impactos del proyecto.

24 de octubre de 2024

Obra de construcción en su vecindario

Cuándo: El trabajo está programado para comenzar en las próximas semanas y se completará en un plazo de seis semanas. Colocaremos un recordatorio al frente de la puerta de su propiedad antes de que comience el trabajo en su calle.

Las condiciones climáticas, la disponibilidad de materiales y cuadrillas pueden causar retrasos. Los trabajos de emergencia también podrían tener prioridad.

Dónde: East Batavia Place entre las calles Bellaire y Dahlia.

Qué puede esperar:

- Antes de que el trabajo inicie:
 - Se pondrán letreros de “No Estacionamiento” en el área de trabajo. El estacionamiento en la calle no estará disponible durante las horas de trabajo y los vehículos estacionados en la zona de “No Estacionamiento” pueden estar sujetos a ser remolcados.
 - Se colocarán sacos de arena en las rejillas de la acera para evitar que el lodo y los escombros entren en los desagües de tormentas.
 - Las cuadrillas de Denver Water tendrán el equipo de construcción almacenado en el lugar de trabajo.
 - Si su casa tiene una línea de servicio de plomo, una visita in situ se programará con usted para revisar el proceso de reemplazo en detalle.
- Durante la construcción:
 - **Si usted es parte del Programa de reducción de plomo, necesitamos el consentimiento del propietario, de un representante autorizado o de un inquilino* para el reemplazo de su línea de servicio de agua de plomo.** Complete el formulario de consentimiento en línea escaneando el código QR o visitando denverwater.org/Consentimiento. Después de que Denver Water obtenga el consentimiento, coordinaremos con usted el momento para realizar este trabajo.
 - **Necesitaremos desconectar el servicio de agua durante este proyecto.** Las cuadrillas proporcionarán un aviso con la fecha y hora del corte de agua planificado en su puerta de entrada al menos 24 horas antes del corte. Visite denverwater.org/Outage para obtener más información y consejos para prepararse para los cortes de agua. Aunque no es muy probable, se pueda necesitar desconectar el servicio de agua en caso de emergencia.
 - Las horas de trabajo generalmente serán de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. Es posible que se requiera algún trabajo nocturno o de fin de semana.
- Después de finalizar el trabajo:
 - Reparaciones temporales de carreteras y aceras se llevarán a cabo hasta que las restauraciones permanentes se puedan finalizar. Las restauraciones permanentes de carreteras y aceras se pueden retrasar en los meses de invierno debido a bajas temperaturas y malas condiciones del clima.
 - La restauración del paisajismo suele realizarse de abril a octubre y puede retrasarse hasta la siguiente temporada de sembrado.
 - *Si se reemplaza su línea de servicio con plomo, asegúrese de descargar de las tuberías internas siguiendo las instrucciones proporcionadas por Denver Water. Continúe usando la jarra y el filtro de agua para beber, cocinar y preparar la fórmula infantil hasta seis meses después del reemplazo de la tubería. Para obtener más información, visite denverwater.org/Plomo.*



Por favor comparta esta información con otros en su propiedad.

Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de atención al cliente al 303-893-2444, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a las 5:30 p.m. o visite denverwater.org/Tuberias. Denver Water también proporcionará actualizaciones periódicas durante el proyecto a través de la plataforma de redes sociales Nextdoor.

**El propietario, un representante autorizado o el inquilino pueden firmar el formulario de consentimiento. (Un inquilino puede firmar por su unidad de alquiler, aunque se encuentre en una propiedad con múltiples unidades, excepto en aquellas con un vestíbulo común. En esos casos, debe firmar el propietario.) Tenga en cuenta que si se demora o se niega a proveer su consentimiento para el reemplazo de la línea de servicio de plomo, Denver Water se reserva el derecho de suspender el servicio de agua hasta que se proporcione el consentimiento.*

COMPROMISO DE SER UN BUEN VECINO DE DENVER WATER: Denver Water se compromete a ser un buen vecino durante el reemplazo de su línea de servicio. Por favor visite denverwater.org/GoodNeighbor para obtener más información sobre seguridad, colocación de equipo, horas de construcción, corte temporal del agua y otros impactos del proyecto.

Próxima interrupción al servicio de agua

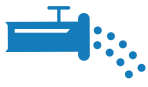
Construction in your area will require a temporary water outage at your property. You will be notified prior to the planned outage. Unexpected water outages may still occur.



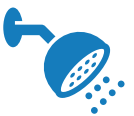
Please complete routines that use water before the outage and consider reserving water in buckets to fill your toilet tank for flushing.



Do not use hot water, icemakers, sprinkler systems and appliances like dishwashers and washing machines. This is to prevent possible damage from non-hazardous debris that may enter your plumbing during the repairs.*



Crews will flush the water mains once work is complete, which may cause discolored or cloudy water. This is an aesthetic issue only and is not harmful to your health.



Run cold water, preferably from a bathtub at full pressure until the water is clear. For more details about what to expect and how to flush faucets, [visit denverwater.org/Flushing](https://denverwater.org/Flushing).

QUESTIONS:

For additional information about water service interruptions, please visit denverwater.org/Outage.

For general questions, please call Denver Water Customer Care: **303-893-2444, Monday-Friday, 7:30 a.m.-5:30 p.m.** or visit denverwater.org/Pipes.

For after-hours emergencies: 303-628-6801.

La construcción en su área requerirá un corte temporal de agua a su propiedad. Se le notificará antes de la interrupción planificada. Es posible que aún se produzcan cortes de agua inesperados.



Por favor termine las rutinas matutinas en las que usa agua antes de la interrupción. Reserve agua en cubetas, ollas, etcétera para llenar el tanque de agua del inodoro después de usarlo.



No utilice agua caliente, dispensadores de hielo, sistemas de riego, electrodomésticos, como lavavajillas, ni lavadoras de ropa. Esto previene posibles daños por los desechos peligrosos que puedan entrar a su plomería durante las reparaciones*.



Una vez finalizado el trabajo, las tripulaciones descargarán las cañerías maestras una vez que el trabajo esté terminado, lo cual puede producir agua descolorida o turbia. Esto es solamente un factor estético y no es dañino a su salud.



Deje correr con presión alta agua fría del grifo, preferiblemente una bañera a toda presión, hasta que el agua sea transparente. Para obtener más detalles sobre qué esperar, **visite denverwater.org/Flushing**.

PREGUNTAS:

Para obtener información adicional acerca de las interrupciones del servicio de agua, **visite denverwater.org/Outage**.

Para preguntas generales, comuníquese con el Departamento de atención al cliente de Denver Water **al 303-893-2444, de lunes a viernes, de 7:30 a.m., a 5:30 p.m.**, o visite denverwater.org/Pipes.

Para emergencias después de horas hábiles llame al 303-628-6801.