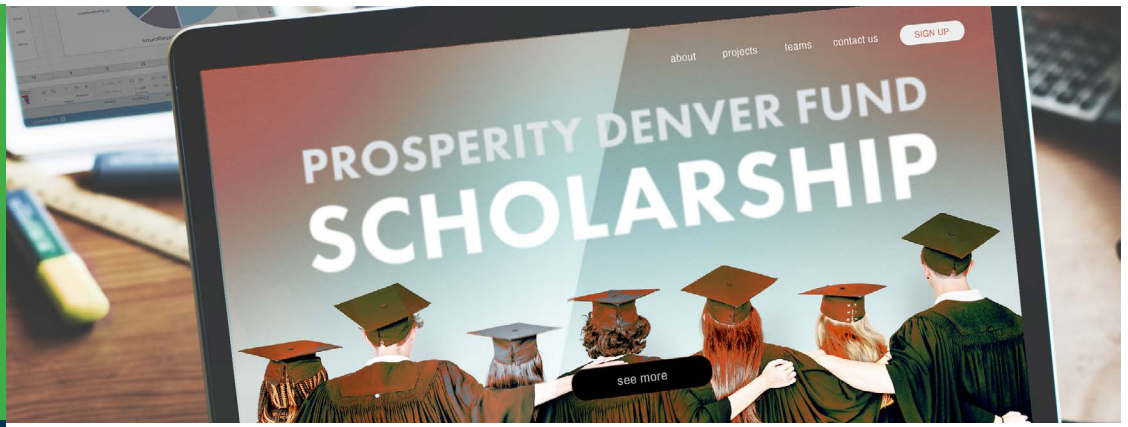


La auditoría de un vistazo



Programa del Fondo para la Asequibilidad Universitaria

JULIO DE 2023

SOBRE LA AUDITORÍA |

En 2018, los votantes aprobaron la creación del programa del Fondo para la Asequibilidad Universitaria para ayudar a los estudiantes de Denver que proceden de familias de escasos recursos a que puedan pagar mejor los altos costos de la educación universitaria.

La ordenanza impulsada por los votantes estableció un aumento del 0.08% en el impuesto sobre ventas y uso para pagar becas de estudio en instituciones postsecundarias y los servicios de apoyo asociados.

La organización sin fines de lucro Prosperity Denver Fund se creó para distribuir el dinero designado del impuesto y administrar el programa del Fondo para la Asequibilidad Universitaria. Prosperity Denver Fund reembolsa a las organizaciones sin fines de lucro, llamadas "organizaciones que reciben apoyo", para cubrir los costos de las becas y los servicios de apoyo que brindan a los estudiantes elegibles de Denver.

La Oficina de Asuntos Infantiles administra el contrato de la ciudad con Prosperity Denver Fund.

En el reporte

HALLAZGO: Una mínima supervisión y unas prácticas insuficientes de gestión de datos no garantizan que los registros sean precisos y completos para los estudiantes beneficiarios

- Los funcionarios de la ciudad diseñaron el programa del Fondo para la Asequibilidad Universitaria de tal modo que la Oficina de Asuntos Infantiles proporcione una supervisión mínima del programa y del contratista de la ciudad, Prosperity Denver Fund. Según nos dijeron, lo diseñaron así porque los recursos de la agencia de la ciudad son limitados.
- Debido a este diseño del programa, la ciudad no sabía que Prosperity Denver Fund no recopila los datos adecuadamente para garantizar que la ciudad reciba unos reportes confiables sobre dónde se destina el dinero designado del impuesto y para garantizar que los reembolsos sean únicamente para los estudiantes elegibles.
- Descubrimos que, debido a los procesos inadecuados de Prosperity Denver Fund para gestionar los datos, la organización no puede garantizar que los registros para atender a los estudiantes beneficiarios sean precisos y completos. Además, se expone a que haya errores y un posible fraude cuando distribuye el dinero designado del impuesto.
- Concretamente, los datos de la organización sin fines de lucro están fragmentados, no tienen identificadores únicos. También les falta información clave. Por esto, la ciudad no puede confiar plenamente en sus reportes. Además, nadie está usando el análisis de datos para buscar posibles errores o fraude.
- Después de que Prosperity Denver encontrara que había estudiantes no elegibles a través de su propio examen y de que recibiera los reembolsos de las organizaciones que reciben apoyo, la organización sin fines de lucro no buscó más errores.
- La falta de supervisión por parte de la Oficina de Asuntos Infantiles y la insuficiente gestión de datos por parte de Prosperity Denver Fund generan un riesgo de incumplimiento con la ordenanza de la ciudad que rige el programa del Fondo de Asequibilidad Universitaria. También crea el riesgo de que haya una falta de transparencia y de rendición de cuentas con los votantes de Denver.

HALLAZGO: Prosperity Denver Fund y algunas organizaciones que reciben apoyo no han verificado adecuadamente la elegibilidad de algunos estudiantes

- Prosperity Denver Fund depende en gran medida de sus 35 organizaciones sin fines de lucro, llamadas "organizaciones que reciben apoyo", para establecer y verificar si los estudiantes cumplen con los requisitos de elegibilidad de la ordenanza de la ciudad. La Oficina de Asuntos Infantiles no desempeña ningún papel en el proceso de reembolso.
- Prosperity Denver Fund diseñó un proceso para revisar las solicitudes de reembolso de las organizaciones que reciben apoyo sin confirmar esa información con ninguna documentación original.

PASE A LA SIGUIENTE PÁGINA →

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite denverauditor.org o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.



- Prosperity Denver comenzó a examinar de manera proactiva la documentación de respaldo en 2022 para verificar la elegibilidad de los estudiantes.
- Este proceso carece de las garantías adecuadas para garantizar que la información sea precisa y que se mantengan todas las pruebas.
- Algunas de las organizaciones que reciben apoyo no siempre recopilan la documentación original ni siempre se aseguran de que esta sea fiable, lo que ha generado errores. A veces, esto también ha causado que las organizaciones que reciben apoyo obtengan un reembolso para estudiantes no elegibles.
- Realizamos una muestra no representativa de sesenta solicitudes de reembolso y descubrimos que tres de treinta estudiantes de Denver Scholarship Foundation (la mayor organización que recibe apoyo) en realidad no estaban cualificados para recibir la ayuda de la ciudad. Prosperity Denver identificó dos de los tres errores y recibió reembolsos. Veinte estudiantes de otros treinta en tres de las organizaciones más pequeñas tampoco estaban cualificados.
- Debido al débil sistema de supervisión y a la falta de controles, es posible que no se prevengan los posibles errores o el fraude, o que estos pasen desapercibidos. Además, Prosperity Denver

Fund podría continuar reembolsando a los estudiantes no elegibles.

HALLAZGO: Algunas organizaciones que reciben ayuda carecen de documentación suficiente para respaldar cada pago realizado en nombre de los estudiantes elegibles

- Si bien rastreamos cada reembolso realizado por Prosperity Denver a las organizaciones que reciben apoyo y que analizó nuestro equipo, descubrimos que algunas de estas organizaciones no podían proporcionar suficiente documentación que demostrara que realmente pagaron las becas.
- La documentación de apoyo no siempre coincidía con las solicitudes de reembolso para los servicios de apoyo.
- Algunas organizaciones necesitan un proceso para una segunda revisión y aprobación con el fin de ayudar a detectar y prevenir errores antes de enviar una solicitud de reembolso.
- Sin una guía más adecuada e integral por parte de Prosperity Denver Fund o de la ciudad, las organizaciones que reciben apoyo corren el riesgo de calcular mal sus solicitudes de reembolso y de no mantener la documentación suficiente.

Métricas de rendimiento de Prosperity Denver Fund para el programa del Fondo para la Asequibilidad Universitaria

Contamos las becas para cada año académico. Por ejemplo, si un estudiante recibió una beca de cuatro años, se contabilizaban como cuatro becas, una por cada año académico, según los datos de Prosperity Denver Fund.

AÑO ACADÉMICO	NÚMERO DE BECAS	REEMBOLSO PROMEDIO POR BECA	REEMBOLSOS TOTALES ENTREGADOS			NÚMERO DE ORGANIZACIONES DE APOYO QUE RECIBEN FINANCIAMIENTO
			Becas	Servicios de apoyo	Total	
2018-2019 <i>Completo</i>	1,899	\$2,782	\$4.1M 77%	\$1.2M 23%	\$5.3M	16
2019-2020 <i>Completo</i>	1,949	\$2,717	\$3.9M 73%	\$1.4M 27%	\$5.3M	19
2020-2021 <i>Completo</i>	1,844	\$2,663	\$3.5M 72%	\$1.4M 28%	\$4.9M	28
2021-2022 <i>Parcial (nov. 2022)</i>	1,831	\$2,929	\$3.9M 72%	\$1.5M 28%	\$5.4M	23

Nota: Las cantidades totales en dólares que se muestran aquí reflejan los años académicos, mientras que las cantidades en la Figura 2 reflejan los años fiscales. Por lo tanto, las cantidades anuales son diferentes. El "Reporte del Marco Estratégico" de Prosperity Denver Fund catalogó incorrectamente el número de becas por año como el número de estudiantes, que analizamos en la Figura 1. Las variaciones en los porcentajes se deben al redondeo.

Fuente: Ilustración de la Oficina del Auditor basada en la información proporcionada por Prosperity Denver Fund, que representa todos los desembolsos realizados hasta otoño de 2022.

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite denverauditor.org o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.

