

La auditoría de un vistazo

Fondo para la Protección Climática

MAYO DE 2025

SOBRE LA AUDITORÍA

Realizamos esta auditoría como respuesta a los comentarios de la comunidad y a los riesgos relacionados con los nuevos programas financiados por el impuesto que pretende abordar el cambio climático.

Queríamos comprobar la eficiencia y eficacia de los procesos que sigue la Oficina de Acción Climática, Sostenibilidad y Resiliencia para supervisar y presupuestar el Fondo para la Protección Climática, así como para comunicar su desempeño al público.

DATOS CLAVES

- Los residentes de Denver votaron a favor de un impuesto sobre las ventas del 0.25% en 2020 para financiar las iniciativas para combatir el cambio climático.
- Este dinero recaudado en impuestos se destina al Fondo para la Protección Climática.
- La Oficina de Acción Climática, Sostenibilidad y Resiliencia administra el fondo y está sujeta a la ordenanza de la ciudad.



En el informe

HALLAZGO: Los bajos niveles de personal y los procesos informales hacen que el seguimiento del programa sea menos eficaz

- La Oficina de Acción Climática, Sostenibilidad y Resiliencia no contaba con suficiente personal para supervisar sus programas. Varios empleados y gerentes de la oficina afirmaron que las solicitudes de aumento de personal se han denegado sistemáticamente, lo que ha impedido que la oficina invierta todos los fondos anuales del Fondo para la Protección Climática en programas adicionales. La oficina debe solicitar la aprobación para los puestos vacantes al Comité de Evaluación de Puestos, que supervisa el proceso de toma de decisiones para cubrirlos.

HALLAZGO: Los gerentes de proyecto no supervisan los contratos de forma consistente para garantizar que todos los costos estén justificados y permitidos

- Los gerentes de proyecto no supervisaban los contratos de forma consistente y carecían de políticas y procedimientos suficientemente detallados para guiar la supervisión de los contratos. Los gerentes de proyecto dentro de la oficina son responsables de supervisar los aspectos relacionados con el desempeño del contrato, como los entregables del proyecto y el seguimiento del progreso general. En nuestra evaluación de los contratos seleccionados, descubrimos que se estaban aprobando gastos que no estaban permitidos ni justificados. Estos problemas se debieron, en parte, a la escasez de personal, al desconocimiento por parte del personal de las políticas de la oficina y a la falta de procesos formales para la supervisión de los contratos.

HALLAZGO: Los equipos carecen de un proceso integral de monitoreo del desempeño

- Con excepción de los métodos que utiliza para medir las emisiones de gases de efecto invernadero, la oficina carece de un proceso integral y formal para monitorear y dar seguimiento al desempeño de sus programas.

POR QUÉ IMPORTA

Sin unos niveles suficientes de personal y sin unos procesos formales establecidos, la Oficina de Acción Climática, Sostenibilidad y Resiliencia no puede garantizar que el dinero disponible del Fondo para la Protección Climática se gaste en su totalidad y que el fondo cumpla con la intención de los votantes de Denver de mitigar los impactos climáticos.

PASE A LA SIGUIENTE PÁGINA →

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite [DenverAuditor.org](https://denverauditor.org) o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.



- Los equipos monitorean y dan seguimiento de forma individual al desempeño sin seguir una guía documentada y estandarizada. Concretamente, el proceso de monitoreo y evaluación del desempeño de la oficina carece de los siguientes elementos:
 - Políticas y procedimientos documentados que guíen el proceso de monitoreo y evaluación.
 - Un plan que detalle el proceso de monitoreo, los métodos de recopilación de datos y la frecuencia de las evaluaciones.
 - Metas, objetivos e indicadores clave de desempeño establecidos para el monitoreo de los objetivos.
 - Un modelo para que todos los programas evalúen y analicen los insumos, los productos y los resultados a corto y largo plazo.

HALLAZGO: Los proyectos financiados para otras agencias de Denver no siempre se alinearon con los usos permitidos de la ordenanza ni con la misión y los objetivos de la oficina

- La oficina financió proyectos y programas que no se alineaban plenamente con los usos permitidos por la ordenanza, su misión y objetivos, ni con las políticas internas.
- La Oficina de Acción Climática, Sostenibilidad y Resiliencia y la Oficina de Presupuesto y Gestión usan diferentes definiciones para el término "suplantar" o "sustituir" en cuanto a los proyectos

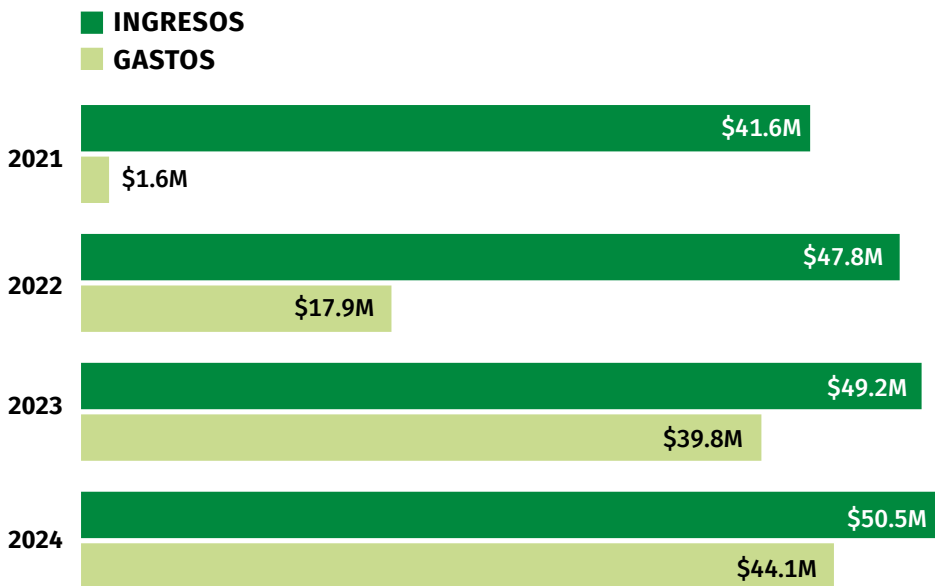
que pueden financiar para otras agencias de la ciudad. Además, no pudimos verificar de forma independiente los gastos de otras agencias.

- La oficina contribuyó con 6 millones de dólares al programa Colfax Bus Rapid Transit, pagó 4.6 millones para ayudar a sustituir la flota de la ciudad por vehículos eléctricos y financió cuatro puestos en la Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario, dos de los cuales no estaban relacionados con el cambio climático. A fecha de febrero de 2025, la oficina no ha recibido reembolsos por los fondos destinados a estos dos puestos.
- La oficina necesita normas y procesos más formales para financiar los proyectos de otras agencias de la ciudad de Denver a través del Fondo para la Protección Climática, especialmente cuando se trata de reemplazar el dinero para proyectos previamente financiados por el Fondo General de la ciudad.

HALLAZGO: No se estudia suficientemente ni se respalda con datos el proceso presupuestario del Fondo para la Protección Climática

- Cuando se creó la oficina, el proceso presupuestario del Fondo para la Protección Climática se basó en estimaciones debido a la falta de datos. Sin embargo, la oficina no ha revisado el proceso desde entonces, lo que significa que el proceso puede no ser el más eficaz para que la oficina logre sus objetivos.

Ingresos y gastos anuales del Fondo para la Protección Climática



TOTAL
Del 2021 al 2024



Fuente: Creado por el personal de la Oficina del Auditor de Denver con información procedente de Workday.

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite DenverAuditor.org o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.

